

Plus- ja ePlus-jäsenyys TIEPALVELU

EHDOT 1.5.2024



Jos matkasi katkeaa ja sinulla on voimassa oleva Plus- tai ePlus-jäsenyys, toimi näin:

TILAA APUA AUTOLIITTO-SOVELLUKSELLA
Lataa Autoliitto-sovellus puhelimeen omasta sovelluskaupastasi.



TAI

SOITA PALVELUNUMEROON:
0800 180081 (Suomesta soittaessa)

Ulkomailla soittaessa +358 800 180081 ▪ (Varanumero ulkomailla + 358 9 7747 6400)

SELVITÄ ENNEN SOITTAMISTA:

Tarkka sijaintisi ▪ Ajoneuvon rekisteritunnus ▪ Autoliiton jäsennumerosi (löytyy jäsenkortista ja Autoliitto-sovelluksesta) ▪ Puhelinnumero, josta Sinut tavoittaa ▪ Syy matkan keskeytymiseen tai ajoneuvon oireet



Palveluntuottajat

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehtoissa yksilöidyn Plus-jäsenyyteen sisältyvän Tiepalvelun ehtoissa mainituilla edellytyksillä.

Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Plus-jäsen)

Tiepalvelun käyttö edellyttää voimassa olevaa Autoliiton Plus-jäsenyyttä (henkilöjäsenyys) tai Perhe Plus -jäsenyyttä. Perhe Plus -jäsenen osalta Tiepalvelun käyttö edellyttää myös voimassa olevaa pääjäsenen Plus-jäsenyyttä. Muut Autoliiton jäsenlajit, joihin Plus-jäsenyyden Tiepalvelu voidaan lisämaksusta liittää, ovat: ainaisjäsen, kutsujäsen, toimitusjohtajajäsen, kunniajäsen sekä kunniapuheenjohtaja.

Perhe Plus -jäseneksi voi liittyä pääjäsenen kanssa samassa taloudessa asuva perheenjäsen. Mikäli perhejäsenyyden peruste muuttuu jäsenkauden aikana, Autoliitolla on oikeus muuttaa perhejäsenyyden pääjäsenyydeksi ja lähettää siitä lasku. Muuttaessaan pois pääjäsenen osoitteesta perhejäsen samalla menettää oikeutensa Perhe Plus -jäsenyyden Tiepalveluun.

Plus-jäsenyyteen kuuluvaa Tiepalvelua on oikeutettu käyttämään kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Plus-jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydettyä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

Vuotuinen Plus-jäsenyyden jäsenmaksu

Plus-jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 129 €/12 kk. Autoliiton ainaisjäsenen, kutsujäsenen, toimitusjohtajajäsenen, kunniajäsenen ja kunniapuheenjohtajan osalta maksu on 64 €/12 kk. Perhe Plus -jäsenyyden osalta vuotuinen jäsenmaksu on 43 €/hlö/12 kk.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Plus-jäsenyyden ehtomuutoksen perusteella.

Voimassaolon alkaminen ja päättyminen

Plus-jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Plus-jäsenyyden voimassaolo päättyy jäsenkorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Plus-jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun jäsenmaksu maksetaan viimeistään eräpäivänä.

Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot

Plus-jäsenyyteen sisältyvä Tiepalvelu on voimassa Plus-jäsenen liikkeessä Suomeen yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö-, paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä (myös kevytmoottoripyörä ja kolmipyöräinen yli 50 cm3 ajoneuvo) tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4000 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Palvelu kattaa myös palvelun piiriin kuuluviin ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut (tällöin yhdistelmän massa voi ylittää painorajan). Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytketty vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla Tiepalvelu koskee Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä ajoneuvoja, joiden käyttöönottopäivä on alle 15 vuotta sitten. Suomessa ajettaessa ajoneuvoilla ei ole ikärajoitusta.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumeroilvet tai siirtomerkit.

Tiepalvelu ei ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Voimassaoloalue

Tiepalvelu on voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla edellyttäen, että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Tiepalvelu on voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua, Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari ja Viro.

Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

Suomessa

Jos Tiepalvelun piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Plus-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 500 € saakka (sis. alv 24 %) edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Plus-jäsen Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Voimassaoloalueella ulkomailla

Jos Tiepalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi lähtöpaikalla, matkan varrella tai määränpäässä, Plus-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1.900 € saakka (sis. alv) edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Plus-jäsen Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Yleiset ehdot katettavista kustannuksista

Plus-jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Plus-jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkivallasta, palosta, varkaudesta tai vioista asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asumisteekniikassa eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomainen on estänyt ajoneuvon käytön (esimerkiksi verot/katsastus).

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Plus-jäsenyys on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa (esimerkiksi toistuva apuvirta).

Plus-jäsenyys kattaa ainoastaan näissä ehtoissa mainitut kustannukset eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia. Kun matka jatkuu muulla kuin omalla ajoneuvolla, ei palvelu korvaa normaalia poikkeavien matkatavaroiden kuljetus-, siirto- tai varastointikulua eikä mahdollisesti mukana olevien kotieläinten aiheuttamia lisäkustannuksia. Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Plus-jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 4 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluja).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Plus-jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan, kuitenkin enintään ehtoissa määritellyn enimmäismäärään saakka. Palvelu on kuitenkin tilattava Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta.

PLUS-JÄSENTEN TIEPALVELUUN SISÄLTYVÄT PERUSPALVELUT

Tiepalvelu

Korjaus tapahtumapaikalla

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn enakkoon arvioitu kesto on enintään 1 tunti. Plus-jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Plus-jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

Polttoaineen tuonti

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Plus-jäsen maksaa polttoaineen. Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

Renkaanvaihto

Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas, vararenkaan kiinnittämiseen sopivat kiinnityspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli rengasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Plus-jäsenyys

kattaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittelemälle ammattitasoiselle korjaamolle.

Hinaus

Hinaus lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittelemälle ammattitasoiselle korjaamolle. Plus-jäsen maksaa korjaamolaskut.

Mikäli ajoneuvoa ei sen teknisten ominaisuuksien (esim. sähköinen ajoakusto) ja/tai harvinaisuuden vuoksi saada ajokuntoiseksi määritellyllä korjaamolla, vaan se pitää hinata maahantuojaan määrittelemään merkiliikkeeseen tai erikoiskorjaamoon, Autoliitto kattaa hinauskustannuksista osuuden, jonka se olisi korvannut kuljetuksesta palvelukeskuksen määrittelemälle korjaamolle. Ylimenevät kustannukset laskutetaan Plus-jäseneltä ja/tai ajoneuvon haltijalta. Samoin menettellään, jos ajoneuvo halutaan hinattavaksi Plus-jäsenen määrittelemään paikkaan, esimerkiksi kotiin.

Apuvirta

Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.

Akkupalvelu

Uuden akun toimitus ja vaihtotyö vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen alueellisen saatavuuden mukaan (vaihtotyö edellyttää palvelun kautta tilattua akkua). Vaihtotyö sisältyy palveluun, mikäli ajoneuvon akku on vaihdettavissa ilman erikoistyövälineitä ja/tai korjaamo-olosuhteita. Plus-jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan sekä toimitus- ja palvelumaksun 20 € (sis. alv 24 %). Koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Ei koske hybridi-/täyssähköautojen ns. ajoakkua.

PLUS-JÄSENTEN TIEPALVELUUN SISÄLTÄVÄT LISÄPALVELUT

Sijaisauto

Autoliiton palvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokrauskustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus sijaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen.

Sijaisauton saaminen edellyttää Suomessa voimassa olevaa ajokorttia ja vuokraamon ehtojen täyttymistä sekä vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme.

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Plus-jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkustanut auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimus ehtojen ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A–B
- sijaisauto on normaalein hallintalaittein varustettu
- matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, eikä ajoneuvoa saada kuntoon 8 tunnin kuluessa avustuspyyntöä
- Plus-jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Plus-jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuokrauskustannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi omavastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

Muu korvaava kuljetus

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen kotiin tai määränpäähän Plus-jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville.

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ulkomailta Suomeen Plus-jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Majoituspalvelut

Jos matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, Plus-jäsenyyttä kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi aiheutuneet ylimääräiset majoituskulut Plus-jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta palvelukeskuksen määrittelemässä keskitason hotellissa, mikäli Plus-jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta (edellyttää vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme).

Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen

Suomessa: ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Plus-jäsenyyteen, mikäli Plus-jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento.

Ulkomailla: ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Plus-jäsenyyteen. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Palveluiden maakohtaiset rajoitukset

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa, eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoituksista palvelun sisällössä.

Tiepalvelun voimassaolon rajoitus

Plus-jäsenyyteen kuuluva Tiepalvelu ei ole voimassa jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten laiminlyönnin vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen yli tapahtumamaan lain asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa muun huumaavan aineen kuin alkoholin vaikutuksen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheetömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan kuljettamiseen edellytettävää ajo-oikeutta
- palveluun kuuluvat neljä avustuskertaa per jäsenkausi (12kk) on käytetty. Neljän kerran jälkeen palvelukeskus palvelee kuitenkin edelleen, ja saat avustukset jäsenhintaan
- ajoneuvo ei ole rekisteröity Suomeen. Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit.

Autoliiton vastuun rajoitus

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustustapahtumaan liittyvästä vahingosta.

Force majeure

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehtoissa määriteltyä Tiepalvelua, jos siihen on olemassa ylivoimainen este, kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytys.

Plus-jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperiminen

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Plus-jäsenyyttä päättymään kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Plus-jäsen on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa määriteltyjen velvollisuuksien arvioimisen kannalta. Tällöin jo maksettua jäsenmaksua ei käyttämättä jääneeltä jäsenkaudelta palauteta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannukset, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

Ehtojen muuttaminen

Autoliitolla on oikeus muuttaa Plus-jäsenyyden ehtoja. Muutokset astuvat voimaan välittömästi. Plus-jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta oikeus irtisanoa jäsenyyttä päättymään 14 vuorokauden irtisanomisajan kuluttua. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä olevan jäsenkauden jäsenmaksu.



www.autoliitto.fi

Autoliitto ry, Hämeentie 105 A, 00550 Helsinki, puh. (09) 7258 4400, autoliitto@autoliitto.fi