

MySafetyn yleiset ryhmäsopimusehdot

Voimassa 1.2.2023

Vakuutuslainsäädännön (543/1994) tarkoittamiin vahinkovakuutuksiin ja henkilövakuutuksiin sovelletaan vakuutuskohtaisia vakuutusehtoja ja vakuutuslainsäädännön mukaisia.

Seuraavassa on osa lain keskeisimmistä säännöksistä ja asiat, joista vakuutusehdoissa on lain mukaan määrättävä. Vakuutuslainsäädännön mukaisesti sovelletaan kuitenkin myös sellaisia vakuutuslainsäädännön säännöksiä, joita ei jäljempänä ole esitetty.

VAKUUTUSLAIN JA RYHMÄVAKUUTUS

Vakuutuslainsäädännön mukaan ryhmävakuutuksiin sovelletaan osaa lain säännöksistä. Nämä säännökset luetaan lain 4 §:ssä. Näiden säännösten, vakuutuslainsäädännön, yleisten sopimusehtojen sekä henkilö- ja vahinkovakuutusehtojen perusteella määräytyvät vakuutetun, muun vakuutuskorvaukseen oikeutetun ja vakuutuslainsäädännön väliset oikeudet ja velvollisuudet. Näiden tahojen osalta vakuutuslainsäädännön ryhmävakuutusta koskevat säännökset ovat pakottavaa oikeutta.

Vakuutuslainsäädännön ryhmävakuutusta koskevat säännökset eivät ole pakottavia vaan tahdonvaltaisia vakuutuslainsäädännön nähdessä. Siksi niistä voidaan suhteessa vakuutuslainsäädännön poiketa vakuutusehdoissa ja vakuutuslainsäädännössä.

1. KESKEISIÄ KÄSITTEITÄ

Ryhmävakuutus on vakuutus, jossa vakuutettuina ovat vakuutuksen ottamista koskevassa sopimuksessa mainitun ja vakuutuslainsäädännön merkityn ryhmän jäsenet ja jossa vakuutuslainsäädännön on vastuussa ryhmän vakuutusmaksusta.

Vakuutuslainsäädännön on se, joka on tehnyt vakuutuslainsäädännön kanssa vakuutuslainsäädännön.

Vakuutettu on se, jonka hyväksi vakuutus on voimassa.

Vahinkovakuutus on vakuutus, joka otetaan esinevahingon, vahingonkorvausvelvollisuuden tai muun varallisuusvahingon aiheuttaman menetyksen korvaamiseksi.

Henkilövakuutus on vakuutus, jonka kohteena on luonnollinen henkilö.

Vakuutuskausi on sovittu vakuutuslainsäädännön merkitty vakuutuksen voimassaoloaika. Vakuutuslainsäädännön jatkuu sovitun vakuutuslainsäädännön kerrallaan, jollei jompikumpi sopimuspuoli irtisano sopimusta.

Vakuutuslainsäädännön on tapahtuma, jonka perusteella vakuutuslainsäädännön suoritetaan korvausta.

Suojeluohje on vakuutuslainsäädännön, vakuutusehdoissa tai muutoin kirjallisesti asetettu velvollisuus noudattaa määräyksiä, joilla on tarkoitus estää tai rajoittaa vahingon syntymistä.

Vakuutuslainsäädännön keskeinen sisältö määritellään vakuutuslainsäädännön ja vakuutusehdoissa.

2. TIEDONANTOVELVOLLISUUS

2.1 VAKUUTUKSENANTAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Vakuutuslainsäädännön antaa ennen vakuutuslainsäädännön tekemistä vakuutuksen hakijalle vakuutuslainsäädännön arvioimiseksi ja sopivan vakuutuksen valitsemiseksi tarpeelliset tiedot, kuten tietoja vakuutuslainsäädännön, näiden vakuutuslainsäädännön vakuutusmaksuista ja vakuutusehdoista. Tämän lisäksi kerrotaan myös vakuutuksen olennaisista rajoituksista.

Vakuutuslainsäädännön ei anna vahinko- eikä henkilövakuutuslainsäädännön asiakkaille henkilökohtaisia suosituksia.

Vakuutuksen etämyynnissä annetaan lisäksi kuluttajansuojalain(838/1978) 6 a luvussa tarkoitettujen ennakkotiedot. Etämyynnillä tarkoitetaan esimerkiksi vakuutuslainsäädännön myymistä puhelimitse tai verkossa.

Jos vakuutuslainsäädännön on vakuutuslainsäädännön markkinoitaessa jättänyt antamatta vakuutuslainsäädännön tarpeellisia tietoja vakuutuslainsäädännön tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuslainsäädännön katsotaan olevan voimassa sen sisältöisenä kuin vakuutuslainsäädännön on saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää.

2.2 VAKUUTUKSENANTAJAN JA VAKUUTETUN TIEDONANTOVELVOLLISUUS

Ennen vakuutuksen myöntämistä vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun on annettava oikeat ja täydelliset vastaukset vakuutuslainsäädännön esittämiin kysymyksiin, joilla voi olla merkitystä vakuutuslainsäädännön vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutuslainsäädännön aikana vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun on lisäksi ilman aiheutonta viivytystä oikaistava vakuutuslainsäädännön vääriksi tai puutteelliseksi havaitsemansa tiedot. Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutettu on menettänyt vilpillisesti täyttäänsä edellä mainittua velvollisuuttaan, vakuutuslainsäädännön ei sido vakuutuslainsäädännön. Vakuutuslainsäädännön on oikeus pitää suoritettujen vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi.

2.3 SEURAUKSET VAKUUTUKSENANTAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUDEN LAIMINLYÖNNISTÄ

Vahinkovakuutus

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä kokonaan, otetaan huomioon, mikä merkitys vahingon syntymisessä on ollut seikalla, jota vakuutuslainsäädännön tai vakuutetun antama väärä tai puutteellinen tieto koskee. Lisäksi otetaan huomioon vakuutuslainsäädännön ja vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

Korvausta voidaan alentaa, jos vakuutusmaksu on vakuutuslainsäädännön tai vakuutetun antaman väärän tai puutteellisen tiedon takia sovittu pienemmäksi kuin se olisi ollut oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella. Korvausta alennettaessa otetaan huomioon sovitun vakuutusmaksun suhde vakuutusmaksuun, joka olisi peritty oikeiden ja täydellisten tietojen perusteella.

Henkilövakuutus

Jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutettu on täyttäänsä tiedonantovelvollisuuttaan menettänyt vilpillisesti, vakuutuslainsäädännön ei sido vakuutuslainsäädännön. Vakuutuslainsäädännön on oikeus pitää suoritettujen vakuutusmaksut, vaikka vakuutus raukeaisi. Vakuutuslainsäädännön on vapaa vastuusta, jos vakuutuslainsäädännön tai vakuutettu on laiminlyönyt tiedonantovelvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä, ja vakuutuslainsäädännön ei olisi oikeiden ja täydellisten vastausten perusteella lainkaan myöntänyt vakuutusta.

Jos vakuutuslainsäädännön olisi myöntänyt vakuutuksen ainoastaan korkeampaa maksua vastaan tai muutoin toisilla ehdoilla kuin oli sovittu, vakuutuslainsäädännön vastuun rajoittuu siihen, mikä vastaa sovittua vakuutusmaksua tai niitä ehtoja, joilla vakuutus olisi myönnetty.

3. VAKUUTUKSENANTAJAN VASTUUN ALKAMINEN JA VAKUUTUS-SOPIMUKSEN VOIMASSAOLLO

Vakuutuslainsäädännön vastuun alkaa silloin, kun vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön antaa tai lähettää hyväksyvän vastauksen toisen sopijapuolen tarjoukseen, jollei muusta ajankohdasta ole yksilöllisesti sovittu vakuutuslainsäädännön kanssa.

Vakuutusehdoissa voidaan määrätä, jos siihen vakuutuksen laadun tai muun erityisen syyn vuoksi on aihetta, että vakuutuslainsäädännön vastuun alkamisen edellytyksenä on vakuutusmaksun suorittaminen.

Vakuutuslainsäädännön on ensimmäisen vakuutuslainsäädännön päätyttyä voimassa sovitun vakuutuslainsäädännön kerrallaan, jollei vakuutuslainsäädännön tai vakuutuslainsäädännön irtisano sopimusta. Vakuutuslainsäädännön voi päätyttyä myös muista jäljempänä kohdissa 4.2 ja 12 mainituista syistä. Määräaikainen vakuutuslainsäädännön on voimassa sovitun ajan.

4 VAKUUTUSMAKSU

4.1 VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Uuden vakuutuksen vuosimaksu on maksettava 14 päivän kuluessa tai laskuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Jatkuvan vakuutuksen vakuutus-

maksu maksettava 30 päivän kuluessa kyseessä olevan vakuutuskauden maksun lähettämisestä.

4.2 VAKUUTUSMAKSUN VIVÄSTYMINEN

Jos vakuutuksenottaja on laiminlyönyt vakuutusmaksun suorittamisen edellä kohdassa 4.1 tarkoitetussa määräajassa, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättyväksi 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa koko vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua.

Vakuutusmaksun viivästyneestä aiheutuneesta maksukehityksen lähettämisestä voidaan periä muistutusmaksu. Vakuutusmaksusta peritään myöhästymisajalta myös viivästyskorko.

4.3 VAKUUTUSMAKSUN PALAUTTAMINEN SOPIMUKSEN PÄÄTTYESSÄ

Jos vakuutus päättyy sovittua ajankohtaa aikaisemmin, vakuutuksenantajalla on oikeus vakuutusmaksuun vain siltä ajalta, jonka vastuu on ollut voimassa. Vakuutuksen päättymisen jälkeiseltä ajalta maksu lasketaan ja palautetaan tai hyvitetään vakuutuksenantajalle. Palautettava osuus vakuutusmaksusta määritellään vakuutuskauden jäljellä olevan ajan suhteesta päättymisen hetkenä verrattuna koko alkuperäisen vakuutuskauden pituuteen.

Vakuutusmaksua ei palauteta erikseen, jos palautettava maksu on vähemmän kuin 8 euroa. Vakuutusmaksua ei palauteta, jos asiassa on menetelty vilpillisesti kohdassa 2.2 tarkoitetuissa tilanteissa.

5 TIETOJEN ANTAMINEN SOPIMUKSEN VOIMASSAOLON AIKANA

5.1 VAKUUTUKSENANTAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS VAKUUTUKSENANTAJALLE

Vakuutus sopimuksen tekemisen jälkeen vakuutuksenantaja antaa vakuutuksenantajalle vakuutus kirjan sekä vakuutusehdot. Vakuutuksen voimassaoloaikana vakuutuksenantaja lähettää vakuutuksenantajalle vuosittain tiedon vakuutus määrästä ja muista sellaisista vakuutusta koskevista seikoista, joilla on vakuutuksenantajalle ilmeistä merkitystä.

Vakuutuksenantajan tai sen edustajan vakuutuksenantajalle vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antamat virheelliset, puutteelliset tai harhaanjohtavat tiedot tulevasta korvauksesta eivät sido vakuutuksenantaja.

5.2 VAKUUTUKSENANTAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS VAKUUTETUILLE

Jos ryhmävakuutus sopimuksessa on sovittu, että vakuutuksenantaja pitää luetteloa ryhmävakuutuksen piiriin kuuluvista vakuutetuista, vakuutuksenantajan on vakuutuksen voimaan tultua ja sen jälkeen kohtuullisin väliajoin lähetettävä vakuutetuille tiedot vakuutusturvan laajuudesta, vakuutusturvan olennaisista rajoituksista, vakuutus sopimuksen perustavista vakuutetun velvollisuuksista sekä siitä, millä tavalla vakuutuksen voimassaolo riippuu vakuutetun kuulumisesta ryhmävakuutus sopimuksessa mainittuun ryhmään. Jos vakuutetuista ei pidetä luetteloa, edellä mainitut tiedot on annettava vakuutetuille olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla.

Jos vakuutuksenantaja tai sen edustaja on jättänyt vakuutetulle antamat tarpeellisia tietoja vakuutuksesta tai on antanut hänelle siitä virheellisiä taikka harhaanjohtavia tietoja, vakuutuksen katsotaan olevan voimassa vakuutetun hyväksi sen sisältöisenä kuin hänellä on saamiensa tietojen perusteella ollut aihetta käsittää. Tämä ei kuitenkaan koske tietoja, jotka vakuutuksenantaja tai sen edustaja on vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen antanut tulevasta korvauksesta.

5.3 VAKUUTUKSENANTAJAN TIEDONANTOVELVOLLISUUS VAARAN LISÄÄNTYMISESTÄ VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Vakuutuksenottajan on ilmoitettava vakuutuksenantajalle vakuutus sopimusta päätettäessä ilmoitetuissa olosuhteissa tai vakuutus kirjaan merkityssä asiantilassa vakuutuskauden aikana tapahtuneesta olennaisesta vahingonvaarasta lisäävästä muutoksesta, jota vakuutus yhtiön ei voida katsoa ottaneen huomioon sopimusta päätettäessä. Vakuutuksenottajan on ilmoitettava tällaisesta muutoksesta vakuutuksenantajalle viimeistään kuukauden kuluttua muutosta seuraavan vuositiedotteen saamisesta. Vakuutuksenantaja muistuttaa vakuutuksenantajaa tästä velvollisuudesta vuositiedotteessa.

Korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutuksenottaja on jättänyt vaaran lisääntymisen ilmoittamatta tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä.

5.4 TIEDON ANTAMINEN RYHMÄVAKUUTUKSEN PÄÄTTYMISESTÄ

Jos ryhmävakuutus päättyy vakuutuksenantajan tai ryhmävakuutuksenottajan toimien takia, vakuutuksenantajan on lähetettävä ilmoitus vakuutuksen päättymisestä vakuutetuille, jos vakuutuksenantaja on pitänyt vakuutetuista vakuutus sopimus lain 76 §:n momentissa tarkoitettua luetteloa.

Jos vakuutetuista ei pidetä luetteloa, vakuutuksenantajan on ilmoitettava vakuutetuille vakuutuksen päättymisestä olosuhteet huomioon ottaen sopivalla tavalla. Vakuutetun osalta vakuutus päättyy kuukauden kuluttua siitä, kun vakuutuksenantaja lähetti ilmoituksen tai ilmoitti vakuutuksen päättymisestä.

6 VELVOLLISUUS ESTÄÄ JA RAJOITAA VAHINGON SYNTYMISTÄ

6.1 VELVOLLISUUS NOUDATTA SUOJELUOHEJITA

Vakuutetun on noudatettava vakuutus kirjassa, vakuutusehdoissa tai muuten kirjallisesti annettuja suojeluohjeita. Jos vakuutettu on tahallaan tai huolimattomuuttaan, jota ei voida pitää vähäisenä, laiminlyönyt suojeluohjeiden noudattamisen, voidaan hänelle tulevaa korvausta alentaa tai se evätä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai se evättävä, otetaan huomioon, mikä merkitys suojeluohjeen laiminlyönnillä on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi on otettava huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu sekä muut olosuhteet.

6.2 VAHINGON TORJUMIS- JA RAJOITAMISVELVOLLISUUS (PELASTAMISVELVOLLISUUS)

Vakuutustapahtuman sattuessa tai välittömästi uhatessa vakuutetun on kykyjensä mukaan huolehdittava vahingon torjumisesta tai rajoittamisesta. Jos vahinko on ulkopuolisen aiheuttama, vakuutetun on ryhdyttävä tarpeellisiin toimiin vakuutuksenantajan oikeuden säilyttämiseksi vahingon aiheuttajaa kohtaan, esimerkiksi pyrkimällä selvittämään vahingon aiheuttajan henkilöllisyys. Jos vahinko on aiheutettu rangaistavalla teolla, vakuutetun on viipymättä ilmoitettava asiasta poliisiviranomaisille ja vaadittava oikeudessa rikoksen tekijöille rangaistusta, jos vakuutuksenantajan etu sitä vaatii. Vakuutetun on muutoinkin noudatettava vakuutuksenantajan ohjeita vahingon torjumisesta ja rajoittamisesta. Vakuutuksenantaja korvaa edellä mainitun pelastamisvelvollisuuden täyttämiseksi aiheutuneet kohtuulliset kustannukset, vaikka vakuutus määrä siten ylittäisiinkin. Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä kokonaan, jos vakuutettu on laiminlyönyt edellä tarkoitetun pelastamisvelvollisuutensa tahallisesti tai huolimattomuudesta, jota ei voida pitää vähäisenä. Harkittaessa, onko korvausta alennettava tai onko se evättävä, otetaan huomioon laiminlyönnin merkitys vahingon syntymisessä. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

7. VAKUUTUSTAPAHTUMAN AIHEUTTAMINEN

Vakuutuksenantaja on vastuusta vapaa vakuutettua kohtaan, joka on tahallisesti aiheuttanut vakuutustapahtuman.

Vakuutetulle tulevaa korvausta voidaan alentaa tai se voidaan evätä, jos vakuutettu on aiheuttanut vakuutustapahtuman törkeästä huolimattomuudesta tai jos vakuutetun alkoholin tai huumausaineiden käyttö on vaikuttanut vakuutustapahtumaan.

Harkittaessa korvauksen alentamista tai epäämistä otetaan huomioon, mikä merkitys vakuutetun henkilön teolla on ollut vahingon syntymiseen. Lisäksi otetaan huomioon vakuutetun henkilön toiminnan tahallisuus tai huolimattomuuden laatu ja muut olosuhteet.

8. SAMASTAMINEN VAHINKOVAKUUTUKSESSA

Mitä edellä on sanottu vakuutetusta, kun kysymys on vakuutustapahtuman aiheuttamisesta, suojeluohjeiden noudattamisesta tai pelastamisvelvollisuudesta, sovelletaan vastaavasti henkilöön joka omistaa vakuutetun omaisuuden yhdessä vakuutetun kanssa ja käyttää sitä yhdessä hänen kanssaan tai joka asuu vakuutetun kanssa yhteisessä taloudessa ja käyttää vakuutettua omaisuutta yhdessä hänen kanssaan.

9 KORVAUSMENETTELY

9.1 KORVAUKSEN HAKIJAN VELVOLLISUUDET

Korvauksenhakijan on annettava vakuutuksenantajalle sellaiset asiakirjat ja tiedot, jotka ovat tarpeen vakuutuksenantajan vastuun selvittämiseksi. Tällaisia asiakirjoja ja tietoja ovat esimerkiksi ne, joiden avulla voidaan todeta, onko vakuutustapahtuma sattunut, kuinka suuri vahinko on syntynyt ja kenelle korvaus on suoritettava. Korvauksen hakija on velvollinen hankkimaan ne selvitykset, jotka ovat parhaiten hänen saatavissaan ottaen kuitenkin huomioon myös vakuutuksenantajan mahdollisuudet hankkia selvitystä. Vakuutuksenantaja ei ole velvollinen suorittamaan korvausta ennen kuin se on saanut edellä mainitut selvitykset.

Jos korvauksen hakija on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutuksenantajalle vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutuksenantajan vastuun arvioimisen kannalta, voidaan korvausta alentaa tai se voidaan evätä sen mukaan kuin olosuhteet huomioon ottaen on kohtuullista. Vakuutuksenantajalle on varattava oikeus tarkastaa vaurioitunut omaisuus ennen sen korjaamista tai hävittämistä.

9.2 KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Vakuutuskorvausta on haettava vuoden kuluessa siitä, kun korvauksen hakija on saanut tietää vakuutuksen voimassaolosta, vakuutustapahtumasta ja vakuutustapahtumasta aiheutuneesta vahinkoseuraamuksesta. Korvausvaatimus on joka tapauksessa esitettävä 10 vuoden kuluessa vakuutustapahtumasta. Jos korvausvaatimusta ei esitetä tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa korvaukseen.

9.3 VAKUUTUSTYHTIÖN VELVOLLISUUDET

Vakuutustapahtuman sattumisen jälkeen vakuutuksenantaja antaa korvauksen hakijalle, kuten vakuutetulle, tietoja vakuutuksen sisällöstä ja korvauksen hakemisesta. Korvauksen hakijalle mahdollisesti annetut ennakotiedot tulevasta korvauksesta, korvausmäärästä tai korvauksen suorittamistavasta eivät vaikuta vakuutus sopimuksen mukaiseen suoritusvelvollisuuteen.

Vakuutuksenantaja suorittaa vakuutustapahtumasta johtuvan vakuutus sopimuksen mukaisen korvauksen tai ilmoittaa, ettei korvausta suoriteta, joutuisasti ja viimeistään kuukauden kuluttua siitä, kun se on saanut vastuunsa selvittämisen kannalta tarpeelliset asiakirjat ja tiedot. Jos korvauksen määrä on riittävä, vakuutuksenantaja suorittaa kuitenkin edellä mainitussa ajassa korvauksen riidattoman osan. Vakuutuksenantaja ilmoittaa vajaavaltaiselle suoritettavasta vakuutuskorvauksesta tämän kotikunnan holhousviranomaiselle, jos korvausmäärä on yhteensä yli 1 000 euroa ja korvaus koskee muuta kuin kustannusten tai varallisuuden menetysten korvaamista. Viivästyneelle korvaukselle vakuutuksenantaja maksaa korkolaissa (633/1982) säädettyä viivästyskorkoa.

9.4 KUITTAUS

Korvauksesta voidaan vähentää maksamattomat erääntyneet vakuutusmaksut ja muut vakuutuksenantajan erääntyneet saatavat yleisten kuitausedellytysten mukaisesti.

9.5 MONIVAKUUTUS

Jos saman sisältöinen vakuutus on otettu usealta vakuutuksenantajalta, jokainen vakuutuksenantaja vastaa vakuutetulle kuin olisi yksin vakuutuksenantajana. Vakuutetulla on kuitenkin oikeus saada kaikilta vakuutuksenantajilta yhteenlaskettuna korvauksena enintään vahinkoa vastaava määrä. Jos yhteenlasketut korvausmäärät ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu vakuutuksenantajien kesken suhteessa korvausmäärään.

Jos vakuutettu kohde kuuluu myös toisen vakuutuksen piiriin ja toisessa vakuutuksessa on vakuutusten päällekkäisyyttä koskeva varaus, sama varaus koskee myös tätä vakuutusta.

10. MUUTOKSENHAKU VAKUUTUKSENANTAJAN PÄÄTÖKSEEN

Vakuutuksenottajalla tai korvauksenhakijalla on käytettävissään eri keinoja saadakseen muutosta vakuutuksenantajan päätökseen. Hän voi olla yhteydessä vakuutusantajan asiaa käsitelleeseen tahoon tai kysyä neuvoa ja opastusta FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta tai pyytää ratkaisusuositusta FINeltä tai kuluttajariitalautakunnalta. Lisäksi hänellä on oikeus nostaa kanne vakuutuksenantajaa vastaan. Asian käsittely FINessä tai kuluttajariitalautakunnassa ei estä kanteen nostamista. Sen sijaan näissä muutoksenhakuelimissä ei käsitellä asiaa, joka on jo käsitelty oikeudessa tai on siellä vireillä.

10.1 ITSEOIKAISU

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija epäilee virhettä vakuutuksenantajan korvauspäätöksessä tai muussa päätöksessä, hänellä on oikeus saada tarkempia tietoja ratkaisuun johtaneista seikoista. Vakuutuksenantaja oikaisee päätöksen, jos uudet selvitykset antavat siihen aihetta.

10.2 VAKUUTUS- JA RAHOITUSNEUVONTA JA RATKAISUSUOSITUKSIA ANTAVAT LAUTAKUNNAT

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija on tyytymätön vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi kysyä neuvoa ja opastusta FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnasta. Se on puolueeton elin, jonka tehtävänä on neuvoa kuluttajia vakuutus- ja korvausasioissa. Vakuutuksenantajan päätös voidaan viedä FINEn Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivaan Vakuutuslautakuntaan. Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa ja soveltamista vakuutussuhteessa. Vakuutuksenantajan päätös voidaan saattaa ratkaistavaksi myös kuluttajariitalautakuntaan, joka antaa ratkaisusuosituksia kuluttajansuojalainsäädännön perusteella. Neuvontapalvelut ja lautakuntien lausunnot ovat maksuttomia.

10.3 KÄRÄJÄOIKEUS

Jos vakuutuksenottaja tai korvauksen hakija ei tyydy vakuutuksenantajan päätökseen, hän voi panna vireille kanteen vakuutuksenantajaa vastaan. Kanne voidaan panna vireille joko asianosaisen Suomessa olevan kotipaikan käräjäoikeudessa tai vakuutuksenantajan kotipaikan taikka vahinkopaikan käräjäoikeudessa, jollei Suomen kansainvälisistä sopimuksista muuta johdu. Kanne vakuutuksenantajan tekemästä päätöksestä on nostettava kolmen vuoden kuluessa siitä, kun asianosainen sai kirjallisen tiedon vakuutuksenantajan päätöksestä ja tästä määräajasta. Määräajan kuluttua umpeen oikeutta kanteen nostamiseen ei enää ole. Lautakuntakäsittelyt katkaisevat kanneoikeuden vanhentumisen.

11 VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS

11.1 VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS KOLMATTA KOHTAAN

Vakuutetun oikeus vahingonkorvaukseen vahingosta korvausvastuussa olevalta kolmannelta henkilöltä siirtyy vakuutuksenantajalle sen maksamaan korvausmäärään saakka. Vakuutetun oikeus vaatia kolmannelta henkilöltä korvausmäärä, jonka vakuutuksenantaja on hänelle suorittanut, siirtyy kuitenkin vakuutuksenantajalle vain, jos kolmas henkilö on aiheuttanut vakuutustapahtuman tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta taikka on lain mukaan velvollinen suorittamaan korvausta huolimattomuudestaan riippumatta.

11.2 VAKUUTUKSENANTAJAN TAKAUTUMISOIKEUS VAKUUTUKSENOTTAJAA TAI VAKUUTETTUA KOHTAAN

Vakuutuksenantaja saa takautumisoikeuden nojalla vaatia suoritettua korvauksen kokonaan, jos vakuutuksenantaja olisi kohdissa 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mainituilla perusteilla vapaa vastuusta tai oikeutettu epäämään korvauksen. Jos korvausta olisi kohtien 2.2, 5.2, 6.1, 6.2 ja 7 mukaisesti alennettu, vakuutuksenantaja saa vaatia takaisin alennusta vastaavan osan korvauksesta.

12 VAKUUTUSSOPIMUKSEN MUUTTAMINEN

12.1 VAHINKOVAKUUTUKSEN SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN VAKUUTUSKAUDEN AIKANA

Vakuutuksenantajalla on vakuutuskauden aikana oikeus muuttaa vakuutusmaksua tai muita sopimusehtoja vastaamaan uusia olosuhteita

- jos vakuutuksenottaja tai vakuutettu on laiminlyönyt kohdassa 2.2 tarjotun tiedonantovelvollisuutensa tai
- jos vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutuksenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut kohdassa 5.2 tarkoitettu muutos.

Saatuaan tiedon edellä mainitusta seikasta vakuutuksenantaja lähettää ilman aiheetonta viivytystä ilmoituksen siitä, miten ja mistä ajankohdasta vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus.

12.2 SOPIMUSEHTOJEN MUUTTAMINEN VAKUUTUSKAUDEN VAIHTUESSA

Vakuutusenantajalla on oikeus vakuutuskauden vaihtuessa muuttaa vakuutusehtoja ja maksuja, omavastuuta sekä muita sopimusehtoja, kun perusteena on:

- uusi tai muuttunut lainsäädäntö tai viranomais määräys, tai oikeuskäytännön muuttuminen
- ennalta-arvaamaton olosuhteiden muutos kuten esimerkiksi poikkeuksellinen luonnontapahtuma, kansainvälinen kriisi tai suuronnettomuus
- vakuutussopimuksessa mahdollisesti mainitun indeksin muutos
- vakuutuksen korvausmenon muutos
- maksettujen korvausten ja vakuutusmaksujen välisen suhteen muutos tai maksettujen vakuutusmaksujen riittämättömyys suhteessa maksettuihin korvauksiin.

Vakuutusenantajalla on myös oikeus tehdä vähäisiä muutoksia tämän vakuutuksen ehtoihin, mikäli muutokset eivät vaikuta vakuutussopimuksen keskeiseen sisältöön. Jos vakuutusenantaja tekee vakuutussopimukseen edellä kuvattuja muutoksia, vakuutusenantaja lähettää vakuutusmaksua koskevan laskun yhteydessä vakuutuksenottajalle ilmoituksen siitä, miten vakuutusmaksu tai muut sopimusehdot muuttuvat. Ilmoituksessa mainitaan, että vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa vakuutus. Muutos tulee voimaan sen vakuutuskauden alusta lukien, joka ensiksi seuraa kuukauden kuluttua ilmoituksen lähettämisestä.

12.3 VAKUUTUKSEN IRTISANOMISTA EDELLYTTÄVÄT MUUTOKSET

Jos vakuutusenantaja muuttaa vakuutusehtoja, vakuutusmaksuja tai muita sopimusehtoja muissa kuin edellä ilmoitusmenettelyn yhteydessä luetelluissa tapauksissa tai poistaa vakuutuksesta voimakkaasti markkinoidun edun, vakuutusenantajan on irtisanottava vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

13 VAKUUTUSSOPIMUKSEN PÄÄTTYMINEN

13.1 VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus milloin tahansa irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana. Irtisanominen on suoritettava kirjallisesti. Muu irtisanominen on mitätön.

13.2 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN AIKANA

Vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään vakuutuskauden aikana, jos

1. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on ennen vakuutuksen myöntämistä antanut väärä tai puutteellisia tietoja eikä vakuutusenantaja oikean asianlaidan tuntien olisi vakuutusta myöntänyt.
2. Vakuutuksenottajan tai vakuutetun vakuutusenantajalle sopimusta päätettäessä ilmoittamissa olosuhteissa tai vakuutuskirjaan merkityssä asiantilassa on vakuutuskauden aikana tapahtunut sellainen olennaisesti vahingonvaaraa lisäävä muutos, jota vakuutusenantajan ei voida katsoa ottaneen lukuun sopimusta päätettäessä.
3. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta laiminlyönyt suojeleohjeen noudattamisen.
4. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on tahallisesti tai törkeästä huolimattomuudesta aiheuttanut vakuutustapahtuman tai
5. Vakuutuksenottaja tai vakuutettu on vakuutustapahtuman jälkeen vilpillisesti antanut vakuutusenantajalle väärä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä vakuutusenantajan vastuun arvioimisen kannalta.

Vakuutusenantaja irtisanoa vakuutuksen tai irtisanoa vakuutusturvan vakuutetun osalta kirjallisesti, ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus tai vakuutusturva vakuutetun osalta päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun maksamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

13.3 IRTISANOMISMENETTELY

Vakuutusenantaja suorittaa irtisanomisen kirjallisesti ilman aiheutonta viivytystä saatuaan tiedon irtisanomiseen oikeuttavasta perusteesta. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Vakuutus päättyy kuukauden kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä.

Vakuutusenantajan oikeus irtisanoa vakuutus vakuutusmaksun suorittamisen laiminlyönnin vuoksi määräytyy kohdan 4.2 mukaisesti.

13.4 VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOA VAKUUTUS VAKUUTUSKAUDEN LOPUSSA

Vakuutusenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättäväksi vakuutuskauden lopussa. Irtisanomista koskevassa ilmoituksessa mainitaan irtisanomisperuste. Irtisanominen tehdään kirjallisesti viimeistään kuukautta ennen vakuutuskauden päättymistä.

14. SOVELLETTAVA LAKI

Vakuutussopimukseen, vakuutussopimuksesta annettuihin tietoihin ja toimivaltaiseen tuomioistuimeen sovelletaan Suomen lakia.

15. TIEDOT VAKUUTUKSENANTAJASTA JA ASIAMIEHESTÄ

Vakuutusenantaja

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, Klausdalsbrovej 601, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstilsynet.

Vakuutusenantajan edustaja ja asiamies

Vakuutusasiamies on mySafety Oy. Yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki.

MySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutusedustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutusenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.