

MySafetyn yleiset ryhmävakuutusehdot 04/2022*

1. VAKUUTUKSEN VOIMASSAOLO JA UUDISTAMINEN

Vakuutus on voimassa vakuutus kirjassa ja tuotekohtaisissa vakuutusehdoissa määritellylle ajanjaksolle ja ryhmälle, ja se on voimassa vakuutus sopimuksen tekohetken kellonajasta alkaen.

Jos uusi henkilö liittyy vakuutetun ryhmän jäseneksi samana päivänä kun vakuutussopimus tehdään, alkaa vakuutussuoja tämän henkilön osalta vasta siitä hetkestä, kun vakuutuksenottaja on ilmoittanut uudesta ryhmän jäsenestä mySafetylle.

Vakuutuksenantajan vastuu on voimassa, jos vakuutusmaksu maksetaan kohdan 3. mukaisesti.

Vakuutus jatkuu vakuutuskauden päätyttyä sovitun vakuutuskauden (12 kk) kerrallaan, ellei vakuutussopimuksessa toisin mainita, tai jollei vakuutuksenottaja tai mySafety Oy irtisano sopimusta yleisten ehtojen kohtien 2. tai 4. mukaisesti. Vakuutus voi päättyä myös kohdassa 3. mainituista syistä.

2. VAKUUTUKSENOTTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Vakuutuksenottajalla on oikeus irtisanoa jatkuva vakuutus päättymään vakuutuskauden lopussa. Irtisanomisilmoitus on tehtävä viimeistään kuukautta ennen eräpäivää. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti tai sähköisesti, muu irtisanominen on pätemätön. Osapuolet voivat ryhmävakuutuksessa sopia myös muusta irtisanomisajasta, milloin tätä aikaa sovelletaan ensisijaisesti.

Jos vakuutuksenottaja irtisano vakuutuksen, on irtisanominen voimassa kaikkien ryhmän jäsenten osalta.

Jos vakuutuksenottaja ei hyväksy ehtojen muutosta tai muusta kuin indeksikorotuksesta johtuvaa maksujen korotusta, voidaan vakuutusturva vakuutuksenottajan kirjallisesta ilmoituksesta päättää vuosieräpäivänä tai 30 vuorokauden kuluessa ehtojen muutoksesta tai maksunkorotusta koskevan tiedon lähettämisestä. Vakuutus päättyy tällöin irtisanomisilmoituksessa mainittuna päättymispäivänä.

Jos yksittäinen ryhmän jäsenenä oleva vakuutettu ei halua olla vakuutettu, tai haluaa irtisanoa vakuutuksen omalta osaltaan, on vakuutetulla tähän oikeus ilmoittamalla siitä vakuutuksenottajalle, joka viivytyksettä ilmoittaa irtisanomisesta eteenpäin mySafetylle.

3. VAKUUTUSMAKSUN MAKSAMINEN

Jos vakuutusmaksua ei ole maksettu ajoissa, vakuutuksenantajalla on oikeus periä maksumuistutuksesta erillinen muistutusmaksu.

Uuden vakuutuksen vuosimaksu on maksettava 14 päivän kuluessa tai las kuun merkittyyn eräpäivään mennessä. Jatkuvan vakuutuksen vakuutusmaksu maksettava 30 päivän kuluessa kyseessä olevan vakuutuskauden maksun lähettämisestä.

4. VAKUUTUKSENANTAJAN OIKEUS IRTISANOAA VAKUUTUS

Jos vakuutusmaksu viivästyy, vakuutuksenantajalla on oikeus irtisanoa vakuutus päättymään 14 päivän kuluttua irtisanomista koskevan ilmoituksen lähettämisestä. Jos vakuutuksenottaja kuitenkin suorittaa vakuutusmaksun ennen irtisanomisajan päättymistä, vakuutus ei pääty irtisanomisajan kuluttua, vaan on voimassa kohdan 1. mukaisesti.

Jos vakuutusmaksu maksetaan em. 14 päivän irtisanomisajan jälkeen, vakuutus katsotaan uudeksi vakuutukseksi ja se on voimassa maksun maksamisen kellonajanhetkestä alkaen.

Jos vakuutuksenantaja irtisano vakuutuksen, on irtisanominen voimassa kaikkien ryhmän jäsenten osalta.

Vakuutuksenantajalla on myös oikeus irtisanoa vakuutus yksittäisen ryhmän jäsenenä olevan vakuutetun osalta, mikäli vakuutettu on vakavasti laiminlyönyt velvollisuutensa vakuutuksenantajaa kohtaan taikka muusta erityisen painavasta syystä. Vakuutuksenantajan irtisanominen yksittäisen vakuutetun osalta astuu voimaan 14 päivän kuluttua siitä hetkestä, kun vakuutuksenantaja ilmoitti irtisanomisesta kirjallisesti vakuutetulle.

5. YLIVOIMAINEN ESTE

Vakuutuksenantaja ei vastaa vahingosta, joka suoraan tai epäsuorasti on aiheutunut tai on seurausta sodasta, kriisitilanteisiin verrattavista tapahtumista, sisällissodasta, sotilaallisista toimenpiteistä, vallankumouksesta, kansannoususta, terrorismista, atomi- tai ydinonnettomuudesta, viranomaismenettelystä, takavarikosta, lakosta, saarrosta, sähköverkon yleisistä

käyttökatkoksista, tieto- tai teleliikenneyhteyksien yleisistä käyttökatkoksista tai vastaavista tapahtumista.

6. KORVAUSOIKEUDEN VANHENTUMINEN

Vahingonkorvausta tai muuta vakuutusturvaa hakevan on pantava vireille kanne 10 vuoden kuluessa vahinkotapahtumasta, joka vakuutussopimuksen mukaan oikeuttaa korvaukseen. Ajankohdalla, jona vakuutusturvaan vakuutussopimuksen mukaan tapahtunut tilanne on syntynyt, tarkoitetaan ajankohtaa, jona vahinko on tapahtunut, mikäli jäljempänä tai erityisohjeissa ei muuta mainita. Jos vaatimus on esitetty vakuutuksenantajalle ensimmäisessä kappaleessa mainitussa ajassa, kanteen vireillepanon määräaika on aina vähintään kuusi (6) kuukautta siitä, kun mySafety on ilmoittanut, että vaatimukseen on otettu lopullisesti kantaa. Jos kannetta ei panna vireille tässä ajassa, korvauksen hakija menettää oikeutensa vakuutusturvaan.

7. TAKAISINPERINTÄ

Jos korvausta on maksettu virheellisesti, sen vastaanottaja on velvollinen viipymättä pyynnöstä palauttamaan virheellisen korvauksen vakuutuksenantajalle, vaikka korvaus olisi vastaanotettu hyvässä uskossa.

8. VAKUUTUSTEN PÄÄLLEKKÄISYYS

Jos samansisältöinen vakuutus on otettu usealta yhtiöltä, jokainen yhtiö vastaa asiakkaalle kuin olisi yksin vakuutuksenantajana. Asiakkaalla on kuitenkin oikeus saada kaikilta yhtiöiltä yhteenlaskettuna korvauksena vain vahinkoa vastaava määrä. Jos yhteenlasketut korvausmäärät ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu yhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään. Jos yhteenlasketut korvaukset ylittävät vahingon arvon, vastuu jakautuu yhtiöiden kesken suhteessa korvausmäärään.

9. VALITUKSET

Jos et ole tyytyväinen palveluumme tai siihen, kuinka asiaasi on hoidettu, ole ensisijassa yhteydessä asiakaspalveluumme. Lue lisää eri yhteydenotto tavoista, valitusmahdollisuuksista, muutoksenhausta ja muista osoitteesta www.mysafety.fi.

Jos olet korvauskäsittelijän uudelleenarviointipäätöksen jälkeen edelleen tyytymätön, voit siirtää asian Moderna Försäkringarın muutoksenhausta lautakunnan käsiteltäväksi. Moderna Försäkringar käsittelee Tryg Forsikring A/S:in korvauspäätöksiä koskevat muutoksenhakupyynnöt. Muutoksenhakupyynnöt lähetetään sähköpostitse osoitteeseen klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ilmoita nimesi, vahinkonumero ja kerro, mikä on mielestäsi väärin päätöksessä. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, lähetä se osoitteeseen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

10. MUUTOKSENHAKU

Jos et ole tyytyväinen korvauspäätökseen, ota ensisijaisesti yhteyttä mySafety Oy:n asiakaspalveluun, niin saat tietoa muutoksenhausta. Vahinkotapausta arvioitaessa on voinut tulla väärinkäsitys tai on voinut ilmetä uusia tekijöitä, jotka voivat vaikuttaa päätökseen.

Jos olet korvauskäsittelijän uudelleenarviointipäätöksen jälkeen edelleen tyytymätön, voit siirtää asian Moderna Försäkringarın muutoksenhakulautakunnan käsiteltäväksi. Moderna Försäkringar käsittelee Tryg Forsikring A/S:in korvauspäätöksiä koskevat muutoksenhakupyynnöt. Muutoksenhakupyynnöt lähetetään sähköpostitse osoitteeseen klagomalsansvarig@modernaforsakringar.se. Ilmoita nimesi, vahinkonumero ja kerro, mikä on mielestäsi väärin päätöksessä. Jos haluat mieluummin kirjoittaa kirjeen, lähetä se osoitteeseen: Moderna Försäkringar, Klagomålsansvarig, Box 7830, 103 98 Stockholm.

11. KULUTTAJANEUVONTA

Jos ryhmän jäsenenä olevan vakuutetun vakuutusta koskevaa erimielisyyttä ei saada ratkaistuksi osapuolten välisillä neuvotteluilla, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn kuluttajan tulee olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Ne ovat puolueettomia elimiä, joiden tehtävänä on neuvoa kuluttajia pankki-, vakuutus- ja arvopaperiasioissa. Neuvontapalvelut ovat maksuttomia.

Kuluttaja voi myös saattaa erimielisyyden Vakuutus- ja rahoitusneuvonnan yhteydessä toimivan Vakuutuslautakunnan käsiteltäväksi (www.fine.fi).

Sen tehtävänä on antaa ratkaisusuosituksia erimielisyyksistä, jotka koskevat lain ja vakuutusehtojen tulkintaa sekä soveltamista vakuutusuhasteissa.

12. SOVELLETTAVA LAKI JA TOIMIVALTAINEN TUOMIOISTUIN

Vakuutussopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Riita-asiassa vakuutetulla on mahdollisuus nostaa kanne vakuutuksenantajaa vastaan kotipaikkansa yleisessä tuomioistuimessa. Tämä pätee, vaikka riita koskee ulkomailla tapahtunutta vahinkoa.

13. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY TRYG FORSIKRINGISSÄ (YHTEENVETO TIETOSUOJAPERIAATTEISTA)

Tryg Forsikring käsittelee henkilötietoja EU:n tietosuoja-asetuksen ja sitä täydentävän Suomen tietosuojalainsäädännön mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, henkilötunnus, taloudellinen tilanne, maksutiedot ja muut tiedot, joita tarvitaan vakuutuksen allekirjoittamiseen, uusimiseen tai muuttamiseen tai muussa vakuutushallinnossa, sekä vahingon selvittämisen ym. yhteydessä annetut tiedot.

Tietoja pyydetään yleensä asiakkaalta mutta myös mySafety Oy:lta. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Käsittelemme henkilötietoja täyttääksemme vakuutussopimuksen mukaiset velvoitteemme asiakkaita kohtaan, selvittääksemme vakuutus tapahtumia sekä hallinnoidaksemme vakuutussopimuksia.

Henkilötietoja voidaan käyttää myös riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella mySafety Oy:n tai konserniyritysten yhteistyökumppaneille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan myös viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarkoituksenmukaista. Lisätietoja henkilötietojen käsittelystä löytyy Tryg Forsikring -yhtiön toimintaohjeissa www.tryg.dk/om-tryg/persondatapolitik.

Tryg Forsikring vastaa henkilötiedoista vakuutuksenantajan ominaisuudessa. Mikäli vakuutuksenottaja haluaa tietää, mitä henkilötietoja käsittelemme, hän voi pyytää nähtäviksi meillä olevat henkilötiedot, vaatia niiden korjaamista tms. kirjoittamalla osoitteeseen dpo@tryg.dk tai Tryg Forsikring, databeskyttelsesrådgiver, Klausdalsbrovej 601, 2750 Ballerup, Tanska. Ottamalla yhteyden meihin vakuutuksenottaja voi pyytää myös toimintaohjeitamme postitse ja ilmoittaa, ettei henkilötietoja saa käyttää suoramarkkinointiin.

Tryg Forsikring pidättää oikeuden merkitä vakuutusalan yhteiseen vahinkorekisteriin tämän vakuutussopimuksen perusteella ilmoitetut vahingot.

14. HENKILÖTIETOJEN KÄSITTELY MYSAFETYSSA

Henkilötietoja käsitellään EU:n tietosuoja-asetuksen mukaisesti. Käsiteltäviä henkilötietoja ovat esimerkiksi nimi, osoite, rekisterinumero, henkilötunnus, puhelinnumero ja sähköpostiosoite. Tiedot koskevat asiakasta, mutta voivat koskea myös muita vakuutettuja. Tietoja pyydetään asiakkaalta, mutta voidaan pyytää myös esimerkiksi joiltakin yhteistyökumppaneiltamme tai vakuutuksen välittäjiltä. Tietoja voidaan myös hakea tai täydentää ja päivittää viranomaisten rekistereistä. Henkilötietoja käsitellään, jotta voisimme täyttää velvoitteemme asiakasta kohtaan, esimerkiksi arvioida hakemuksen, selvittää vakuutus tapahtumia sekä hallinnoida vakuutussopimuksia. Siksi luovutamme niitä myös alihankkijoillemme, joille olemme ulkoistaneet laskutuksen, vahingonselvittelyn, vakuutus materiaalin lähettämisen, asiakaspalvelun ym.

Henkilötietoja käytetään myös markkinointiin esimerkiksi sähköpostitse ja tekstiviesteillä sekä riskinarvioinnin, analyysien, liiketoiminnan kehittämisen ja tilastoinnin perustana. Edellä mainituissa tarkoituksissa tietoja voidaan luovuttaa EU- ja ETA-alueen sisällä ja ulkopuolella yhteistyökumppaneille, vakuutuksen välittäjille tai muille konserniyrityksille. Tietoja voidaan joutua lain mukaan luovuttamaan viranomaisille. Tietoja säilytetään vain niin kauan kuin se on tarpeellista. Lisätietoja siitä, miten mySafety käsittelee henkilötietoja, on verkkosivustollamme julkaistuissa henkilötietoja koskevissa periaatteissa. MySafety Oy on vastuussa siitä, miten se käsittelee henkilötietoja vakuutusasiamiehen ominaisuudessa.

Vakuutusyhtiölain vaitiolovelvollisuutta koskevasta säännöksestä johtuen asiakkaita koskevia tietoja ei luovuteta sivullisille paitsi asiakkaan suostumuksella tai silloin, kun tietojen luovuttaminen perustuu lain säännökseen.

Vakuutuksenottajalla on myös oikeus pyytää henkilötietojen korjaamista, poistamista tai oikaisemista sekä pyytää tietoja käsittelemistämme henkilötiedoista. Lisätietoja henkilötietoja koskevista oikeuksista, pyynnöistä

ja lomakkeista on verkkosivustollamme osoitteessa www.mysafety.fi/kasittelyperiaatteet.

Pyynnöt tulee tehdä joko verkkosivustomme kautta lomakkeella tai kirjallisesti osoitteeseen mySafety Oy, PL 5360, 00511 Helsinki tai sähköpostilla tietosuojavastaava@mysafety.fi.

15. VAKUUTUKSENANTAJAN EDUSTAJA JA ASIAMIES

Vakuutusasiamies on mySafety Oy, yhtiön Y-tunnus on 2146117-2 ja osoite Teollisuuskatu 21, 00510 Helsinki. MySafety:n asiakaspalvelun puhelinnumero on 09 4270 4000 ja sähköpostiosoite info@mysafety.fi.

mySafety Oy on rekisteröity Finanssivalvonnan vakuutus edustajarekisteriin. Rekisteröinnin voi tarkistaa virastosta. Finanssivalvonta valvoo vakuutuksenantajan ja vakuutusasiamiehen toimintaa Suomen markkinoilla.

16. VAKUUTUKSENANTAJA

Tryg Forsikring A/S, Erhvervsstyrelsen, CVR-tunnus 24260 666, DK-2750 Ballerup, Tanska.

Tryg forsikring A/S:ia valvoo Tanskan Finanstillsynet.

Vakuutuksenantajaa edustaa Suomessa mySafety Oy.

* Nämä ehdot ovat voimassa 01.04.2022 lähtien.