

Plus-jäsenyys

Matkanjatkamispalvelut

EHDOT 1.3.2021



Jos matkasi katkeaa ja sinulla on voimassa oleva Plus-jäsenyys, toimi näin:

1

SELVITÄ ENNEN SOITTAMISTA:

- tarkka sijaintisi
- ajoneuvon rekisteritunnus
- Autoliiton jäsennumerosi (löytyy jäsenkortista)
- puhelinnumero, josta Sinut tavoittaa
- syy matkan keskeytymiseen tai ajoneuvon oireet

2

SOITA PALVELUNUMEROON:

0800-180081

(Suomesta soittaessa)

Ulkomailta soittaessa +358 800 180081 • (Varanumero ulkomailta + 358 9 7747 6400)

TAI

Lataa Autoliitto-aplikaatio ja pyydä sillä apu paikalle



Palveluntuottajat

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehdoissa yksilöidyt Plus-jäsenyyteen sisältyvät matkanjatkamispalvelut ehdoissa mainituilla edellytyksillä.

Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Plus-jäsen)

Matkanjatkamispalvelujen käyttö edellyttää voimassa olevaa Autoliiton Plus-jäsenyyttä (henkilöjäsenyys), tai Perhe Plus-jäsenyyttä. Perhe Plus-jäsenen osalta matkanjatkamispalvelujen käyttö edellyttää myös voimassa olevaa pääjäsenen Plus-jäsenyyttä. Muut Autoliiton jäsenlajit, joihin Plus-jäsenyyden matkanjatkamispalvelut voidaan lisämaksusta liittää, ovat: ainaisjäsen, kutsujäsen, toimitusjohtajajäsen, kunniajäsen sekä kunniaapuheenjohtaja.

Perhe Plus -jäseneksi voi liittyä pääjäsenen kanssa samassa taloudessa asuva perheenjäsen. Mikäli perhejäsenyyden peruste muuttuu jäsenkauden aikana, Autoliitolla on oikeus muuttaa perhejäsenyys pääjäsenyydeksi, ja lähettää siitä lasku. Muuttaessaan pois pääjäsenen osoitteesta perhejäsen samalla menettää oikeutensa Perhe Plus -jäsenyyden matkanjatkamispalveluihin.

Plus-jäsenyyteen kuuluvia matkanjatkamispalveluja on oikeutettu käyttämään kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Plus-jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydyttävä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

Vuotuinen Plus-jäsenmaksu

Plus-jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 121 €. Autoliiton ainaisjäsenen, kutsujäsenen, toimitusjohtajajäsenen, kunniajäsenen ja kunniaapuheenjohtajan osalta maksu on 61 €/12 kk. Perhe Plus-jäsenyyden osalta vuotuinen jäsenmaksu on 36 €/hlö/12 kk.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Plus-jäsenyys ehtomuutoksen perusteella.

Voimassaolon alkaminen ja päättyminen

Plus-jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Plus-jäsenyyden voimassaolo päättyy jäsenkorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Plus-jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun jäsenmaksu maksetaan eräpäivään mennessä.

Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot

Plus-jäsenyyteen sisältyvät matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Plus-jäsenen liikuessa Suomeen yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö-, paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä (myös kevytmoottoripyörä) tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4000 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Palvelu kattaa myös palvelun piiriin kuuluviin ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut (tällöin yhdistelmän massa voi ylittää painorajan). Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytketty vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla matkanjatkamispalvelut koskevat Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä ajoneuvoja, jotka on ensimmäisen kerran otettu käyttöön alle 15 vuotta sitten.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumero-kilvet tai siirtomerkit.

Matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

Voimassaoloalue

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla, edellyttäen että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua,

Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari, Venäjä ja Viro.

Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

Suomessa

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasriikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Plus-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidystä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 500 € saakka, sis. alv 24 % edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Plus-jäsen Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Voimassaoloalueella ulkomailla

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasriikon vuoksi lähtöpai-kalla, matkan varrella tai määränpäässä, Plus-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidävien peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidystä lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1.900 € saakka, sis. alv edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Plus-jäsen Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

Yleiset ehdot katettavista kustannuksista

Plus-jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Plus-jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkivallasta, palosta, varkaudesta tai vioista asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asumisteknisissä eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomainen on estänyt ajoneuvon käytön (esimerkiksi verot/katsastus).

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Plus-jäsenyys on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa (esimerkiksi toistuva apuvirta).

Plus-jäsenyys ei kata muita kuin näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia. Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Plus-jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 4 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluja).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Plus-jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan kuitenkin enintään ehdoissa määritellyn enimmäismäärään saakka. Palvelu on kuitenkin tilattava Autoliiton Plus-jäsenten palvelukeskuksesta.

MATKANJATKAMISPALVELUIHIN SISÄLTÄVÄT PERUSPALVELUT

Tiepalvelu

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn ennakoon arvioitu kesto on enintään 1 tunti. Plus-jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Plus-jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

Polttoaineen tuonti

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Plus-jäsen maksaa polttoaineen.

Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

Renkaanvaihto

Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas, vararengaan kiinnittämiseen sopivat kiinni-

tyspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli ren-
gasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Plus-jäsenyys kattaa
ajoneuvon hinauksen lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittele-
mälle asianmukaiselle korjaamolle.

Hinaus

Hinaus lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittelemälle asianmu-
kaiselle korjaamolle. Korjaamolaskut asiakas maksaa itse.

Apuvirta

Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.

Akkupalvelu

Uuden akun toimitus ja vaihtotyö vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen
alueellisen saatavuuden mukaan (vaihtotyö edellyttää palvelun kautta
hankittua akkua). Plus-jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan sekä toi-
mitus- ja palvelumaksun 20 € (sis. alv 24 %). Koskee henkilö-, paketti- ja
matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Akkupalvelun
toiminta-alueet löytyvät osoitteesta akkupalvelu24.fi

MATKANJATKAMISPALVELUIHIN SISÄLTYYVÄT LISÄPALVELUT

Sijaisauto

Autoliiton palvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokraus-
kustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus si-
jaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen.

Sijaisauton saaminen edellyttää Suomessa voimassa olevaa ajo-
korttia ja vuokraamon ehtojen täyttymistä sekä vakinaisen asunnon osoi-
tetta järjestelmässämme.

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Plus-jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkustanut
auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimusehtojen
ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A–B
- se on normaalein hallintalaittein varustettu
- matka keskeytyy vähintään 40 km:n päässä kotoa, eikä ajoneuvoa
saada kuntoon 8 tunnin kuluessa avustuspynnöstä
- Plus-jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Plus-jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuokrauskus-
tannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi oma-
vastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

Muu korvaava kuljetus

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ko-
tiin tai määränpäähen Plus-jäsenelle ja hänen mukanaan avustettavassa
ajoneuvossa matkustaville.

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kulje-
tuksen ulkomailta Suomeen Plus-jäsenelle ja hänen mukanaan avus-
tettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot
turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka
käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Majoituspalvelut

Plus-jäsenyys kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi aiheu-
tuneet ylimääräiset majoituskulut vähintään 40 km:n päässä kotoa Plus-
jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta
palvelukeskuksen määrittelemässä keskitason hotellissa, mikäli Plus-
jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta.

Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen

Suomessa: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Plus-jäsenyyteen, mi-
käli Plus-jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yhdelle
henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6
tuntia, korvataan turistiluokan lento.

Ulkomailla: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Plus-jäsenyyteen.
Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai
muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheu-
tavat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

Palveluiden maakohtaiset rajoitukset

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa,
eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoi-
tuksista palvelun sisällössä.

Matkanjatkamispalveluiden voimassaolon rajoitus

Plus-jäsenyyteen kuuluvat matkanjatkamispalvelut eivät ole voi-
massa silloin, jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten
laiminlyönnin vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa
rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä
tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai
sen jälkeen yli tapahtumamaan lain asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan
ajoneuvoa muun huumaaavan aineen kuin alkoholin vaikutuk-
sen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaaavan aineen
yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheet-
tömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan
kuljettamiseen edellytettävää ajo-oikeutta
- Plus-jäsenyyteen sisältyvien maksimissaan neljän avustuskerran
per jäsenkausi (12 kk) jälkeen palvelukeskus palvelee edelleen ja
saat avustukset jäsenhintaan
- ajoneuvo ei ole rekisteröity Suomeen. Suomeen rekisteröitynä ei
pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit.

Autoliiton vastuun rajoitus

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustusta-
pahaan liittyvästä vahingosta.

Force majeure

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehdoissa määriteltyä
matkanjatkamispalveluja, jos siihen on olemassa ylivoimainen este,
kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytys.

Plus-jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperiminen

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Plus-jäsenyys päättymään
kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Plus-jäsen
on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla
on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa määriteltyjen vel-
vollisuuksien arvioimisen kannalta. Tällöin jok maksettua jäsenmak-
sua ei käyttämättä jääneeltä jäsenkaudelta palauteta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannuk-
set, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja,
joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin
sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

Ehtojen muuttaminen

Autoliitolla on oikeus muuttaa Plus-jäsenyyden ehtoja. Muutokset
astuvat voimaan välittömästi. Plus-jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen
muutoksesta oikeus irtisanoa jäsenyys päättymään 14 vuoro-
kauden irtisanomisajan kuluttua. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä
olevan jäsenkauden jäsenmaksu.



www.autoliitto.fi

Autoliitto ry, Hämeentie 105 A, 00550 Helsinki, puh. (09) 7258 4400, jaseosasto@autoliitto.fi