

Premium-jäsenyys

# Matkanjatkamispalvelut

EHDOT 1.1.2022



**Jos matkasi katkeaa ja sinulla on voimassa oleva Plus-jäsenyys, toimi näin:**

**TILAA APUA AUTOLIITTO-APPLIKAATIOLLA**  
Lataa Autoliitto-applikaatio puhelimeen omasta sovelluskaupastasi.



**TAI**

**SOITA PALVELUNUMeroon:**  
**0800 180081 (Suomesta soittaessa)**

Ulkomailta soittaessa +358 800 180081 • (Varanumero ulkomailta + 358 9 7747 6400)

**SELVITÄ ENNEN SOITTAMISTA:**

Tarkka sijaintisi • Ajoneuvon rekisteritunnus • Autoliiton jäsennumerosi (löytyy jäsenkortista) • Puhelinnumero, josta Sinut tavoittaa • Syy matkan keskeytymiseen tai ajoneuvon oireet



## Palveluntuottajat

Autoliitto ry (jatkossa Autoliitto) tai sen valtuuttamat yhteistyökumppanit tuottavat näissä ehdoissa yksilöidyt Premium-jäsenyyteen sisältyvät matkanjatkamispalvelut ehdoissa mainituilla edellytyksillä.

## Palveluun oikeutettu henkilö (jatkossa Premium-jäsen)

Matkanjatkamispalvelujen käyttö edellyttää voimassa olevaa Autoliiton Premium-jäsenyyttä (henkilöjäsenyys), tai Perhe Premium-jäsenyyttä. Perhe Premium-jäsenen osalta matkanjatkamispalvelujen käyttö edellyttää myös voimassa olevaa pääjäsenen Premium-jäsenyyttä. Muut Autoliiton jäsenlajit, joihin Premium-jäsenyyden matkanjatkamispalvelut voidaan lisämaksusta liittää, ovat: ainaisjäsen, kutsujäsen, toimitusjohtajajäsen, kunniajäsen sekä kunniapuheenjohtaja.

Perhe Premium-jäseneksi voi liittyä pääjäsenen kanssa samassa taloudessa asuva perheenjäsen. Mikäli perhejäsenyyden peruste muuttuu jäsenkauden aikana, Autoliitolla on oikeus muuttaa perhejäsenyys pääjäsenyydeksi, ja lähettää siitä lasku. Muuttaessaan pois pääjäsenen osoitteen perhejäsen samalla menettää oikeutensa Perhe Premium-jäsenyyden matkanjatkamispalveluihin.

Premium-jäsenyyteen kuuluvia matkanjatkamispalveluja on oikeutettu käyttämään kuljettajana tai matkustajana oleva henkilö, jonka Premium-jäsenyys on voimassa matkustettaessa palvelun piiriin kuuluvassa, avustettavassa ajoneuvossa.

Jäsenen on pyydyttävä todistettava henkilöllisyytensä palvelun voimassaolon varmistamiseksi.

## Vuotuinen Premium-jäsenmaksu

Premium-jäsenyyden vuotuinen jäsenmaksu on 195 €. Autoliiton ainaisjäsenen, kutsujäsenen, kunniajäsenen ja kunniapuheenjohtajan osalta maksu on 125 €/12 kk. Toimitusjohtajajäsenen osalta 107 €/12kk. Perhe Premium-jäsenyyden osalta vuotuinen jäsenmaksu on 59 €/hlö/12 kk.

Maksettua jäsenmaksua jäljellä olevalta jäsenkaudelta ei palauteta muulloin kuin irtisanottaessa Premium-jäsenyys ehtomuutoksen perusteella.

## Voimassaolon alkaminen ja päättyminen

Premium-jäsenyys on määräaikainen ja sen voimassaolo alkaa jäsenmaksun maksupäivää seuraavan vuorokauden alusta. Premium-jäsenyyden voimassaolo päättyy jäsenkorttiin merkittynä päivänä klo 24.00.

Autoliitto lähettää laskun uudelle kaudelle ennen nykyisen jäsenkauden päättymistä. Premium-jäsenyys jatkuu automaattisesti, kun jäsenmaksu maksetaan eräpäivään mennessä.

## Palvelun piiriin kuuluvat ajoneuvot

Premium-jäsenyyteen sisältyvät matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Premium-jäsenen liikkeessä Suomeen yksityiskäyttöön rekisteröidyllä henkilö-, paketti- tai kevytkuorma-autolla, mopoautolla, moottoripyörällä (myös kevytmoottoripyörä) tai matkailuautolla, jonka kokonaismassa on enintään 4000 kg. Palvelu ei ole kuitenkaan voimassa linja-autoksi rekisteröidyssä ajoneuvossa. Palvelu kattaa myös palvelun piiriin kuuluvien ajoneuvoihin laillisesti kytketyt perävaunut (tällöin yhdistelmän massa voi ylittää painorajan). Perävaunu hinataan samaan paikkaan kuin auto, johon se on ollut kytketty vahingon sattuessa. Mikäli vika on perävaunussa, siirretään perävaunu lähimpään asianmukaiseen korjaamoon.

Voimassaoloalueella ulkomailla matkanjatkamispalvelut koskevat Suomessa yksityiskäyttöön rekisteröityjä ajoneuvoja, jotka on ensimmäisen kerran otettu käyttöön alle 15 vuotta sitten.

Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumero-kilvet tai siirtomerkit.

Matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa osallistuttaessa ajoneuvolla kilpailuun tai sen harjoitteluun.

## Voimassaoloalue

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa yleisillä teillä, yleisesti käytettävissä olevilla yksityisteillä, taajamien katuverkostolla ja pysäköintialueilla, edellyttäen että kohteeseen on pääsy avustavalla ajoneuvolla.

Matkanjatkamispalvelut ovat voimassa Suomen lisäksi seuraavissa Euroopan maissa: Alankomaat, Andorra, Belgia, Bulgaria, Espanja (myös Kanariansaaret), Gibraltar, Irlanti, Islanti, Iso-Britannia, Italia (myös San Marino ja Vatikaani), Itävalta, Kreikka, Kroatia, Kypros, Latvia, Liettua,

Luxemburg, Malta, Monaco, Montenegro, Norja, Puola, Portugali (myös Madeira ja Azorit), Ranska, Romania, Ruotsi, Saksa, Serbia, Slovakia, Slovenia, Sveitsi (myös Liechtenstein), Tanska, Tsekki, Turkki (sekä Euroopan että Aasian puoli), Unkari, Venäjä (pääteiden läheisyydessä) ja Viro.

## Katettavat kustannukset ja niiden enimmäismäärä

### Suomessa

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi matkan varrella, määränpäässä tai kotipihalla, Premium-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 500 € saakka, sis. alv 24 % edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Premium-jäsen Autoliiton Premium-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

### Voimassaoloalueella ulkomailla

Jos matkanjatkamispalveluiden piiriin kuuluvan ajoneuvon käyttö estyy teknisen vian, vaurioitumisen, tieltä suistumisen, polttoaineen loppumisen, väärän polttoaineen tankkaamisen tai rengasrikon vuoksi lähtöpaikalla, matkan varrella tai määränpäässä, Premium-jäsenyys kattaa jäljempänä yksilöidyt peruspalveluiden kustannukset sekä lisäksi jäljempänä yksilöidyt lisäpalveluista aiheutuvat kustannukset avustustapahtumaa kohden enintään 1.900 € saakka, sis. alv edellyttäen, että palvelut on tilannut ajoneuvossa mukana matkustanut Premium-jäsen Autoliiton Premium-jäsenten palvelukeskuksesta tai sen luvalla.

### Yleiset ehdot katettavista kustannuksista

Premium-jäsenyys on voimassa myös liikennevahingoissa. Premium-jäsenyys ei kata kustannuksia, jotka aiheutuvat ilkivallasta, palosta, varkaudesta tai viosta asuntovaunujen ja asuntoautojen lämmityslaitteissa tai asuustekniikassa eikä kustannuksia, jotka ovat aiheutuneet siitä, että viranomainen on estänyt ajoneuvon käytön (esimerkiksi verot/katsastus).

Autoliitolla on oikeus olla maksamatta sopimusehtojen mukaisia kustannuksia, jos ajoneuvon käyttö estyy uudelleen sellaisen teknisen vian vuoksi, josta syntyneet kustannukset Premium-jäsenyys on kattanut, eikä ajoneuvoa ole kehotuksesta huolimatta korjautettu kohtuullisessa ajassa (esimerkiksi toistuva apuvirta).

Premium-jäsenyys ei kata muita kuin näissä ehdoissa mainittuja kustannuksia eikä esimerkiksi välillisiä kustannuksia. Autoliitto ei vastaa avustettavassa ajoneuvossa olevan omaisuuden vahingoittumisesta tai pilaantumisesta.

Premium-jäsen voi käyttää palvelua maksimissaan 5 kertaa jäsenkauden (12 kk) aikana (rajoitus ei koske teknisen neuvonnan puheluita).

Mikäli avustettavassa ajoneuvossa on omavastuuton ja bonuksiin vaikuttamaton autopalveluvakuutus, pyritään ensisijaisesti käyttämään sitä.

### Kustannusten hyvittäminen jälkikäteen

Silloin, kun palvelusta ei ole mahdollista lähettää laskua suoraan Autoliitolle, Autoliitto hyvittää Premium-jäsenen maksamat kustannukset alkuperäisen maksukuitin mukaan kuitenkin enintään ehdoissa määritellyn enimmäismäärään saakka. Palvelu on kuitenkin tilattava Autoliiton Premium-jäsenten palvelukeskuksesta.

## MATKANJATKAMISPALVELUIHIN SISÄLTYVÄT PERUSPALVELUT

### Tiepalvelu

Tapahtumapaikalla tapahtuva ajoneuvon korjaus silloin, kun työn ennakkoarvioitu kesto on enintään 1 tunti. Premium-jäsenyys kattaa työn ja korjaajan matkakulujen osuuden. Premium-jäsen maksaa varaosat ja tarvikkeet.

### Polttoaineen tuonti

Polttoaineen tuonti, kun polttoaine on loppunut. Premium-jäsen maksaa polttoaineen. Sähköauton sähkön loppuminen rinnastetaan polttoaineen loppumiseen ja ajoneuvo kuljetetaan silloin lähimmälle latausasemalle.

### Renkaanvaihto

Vaihtotyö renkaan hajotessa edellyttäen, että ajoneuvossa on mukana asianmukainen vararengas, vararengas kiinnittämiseen sopivat kiinni-

tyspultit ja työhön mahdollisesti tarvittavat erikoistyökalut. Mikäli ren-gasta ei ole mahdollista vaihtaa tapahtumapaikalla, Premium-jäsenyys kattaa ajoneuvon hinauksen lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittelemälle asianmukaiselle korjaamolle.

### Hinaus

Hinaus lähimmälle Autoliiton palvelukeskuksen määrittelemälle asianmu-kaiselle korjaamolle. Korjaamolaskut asiakas maksaa itse.

### Apuvirta

Muu kuin toistuva kylmäkäynnistykseen annettava apuvirta.

### Akkupalvelu

Uuden akun toimitus ja vaihtotyö vahinkopaikalle tai kotiosoitteeseen alueellisen saatavuuden mukaan (vaihtotyö edellyttää palvelun kautta hankittua akkua). Premium-jäsen maksaa ainoastaan akun hinnan sekä toimitus- ja palvelumaksun 20 € (sis. alv 24%). Koskee henkilö-, paketti- ja matkailuautojen sekä kevytkuorma-autojen akkuja (12V). Akkupalvelun toiminta-alueet löytyvät osoitteesta akkupalvelu24.fi

## MATKANJATKAMISPALVELUIHIN SISÄLTYYVÄT LISÄPALVELUT

### Sijaisauto

Autoliiton palvelukeskus järjestää sijaisauton ja korvaa sen vuokraus-kustannukset korjauksen aikana enintään 3 vuorokaudeksi. Sopimus si-jaisautosta on asiakkaan ja vuokrausyhtiön välinen.

Sijaisauton saaminen edellyttää Suomessa voimassa olevaa ajo-korttia ja vuokraamon ehtojen täyttymistä.

Sijaisautosta syntyvät vuokrauskustannukset korvataan, kun:

- Premium-jäsen tai muu avustettavassa ajoneuvossa mukana matkusta-nut auton vuokraava henkilö täyttää autovuokraamon sopimusehtojen ikää, ajokorttiluokkaa, luottokorttia tms. seikkoja koskevat edellytykset
- sijaisauto kuuluu kokoluokkaan A–B
- se on normaalein hallintalaittein varustettu
- kun ajoneuvoa ei saada kuntoon 2 tunnin kuluessa avustuspyyntöä
- Premium-jäsen ei käytä muuta korvaavaa kuljetusta tai majoituspalvelua

Premium-jäsen maksaa sijaisauton käytöstä aiheutuvat muut kuin vuok-rauskustannukset (esim. mahdolliset auton siivouskustannukset) sekä lisäksi omavastuun poistomaksun ja muut vuokraukseen liittyvät vapaaehtoiset maksut.

### Muu korvaava kuljetus

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuksen ko-tiin tai määränpäähen Premium-jäsenelle ja hänen mukanaan avustetta-vassa ajoneuvossa matkustaville.

Autoliiton palvelukeskus järjestää tarvittaessa korvaavan kuljetuk-sen ulkomailta Suomeen Premium-jäsenelle ja hänen mukanaan avus-tettavassa ajoneuvossa matkustaville. Kustannuksista korvataan lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheutuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

### Majoituspalvelut

Premium-jäsenyys kattaa matkan keskeytymisen vuoksi välittömästi ai-heutuneet ylimääräiset majoituskulut vähintään 20 km:n päässä kotoa Premium-jäsenelle ja hänen mukanaan matkustaville korkeintaan kahden yön ajalta palvelukeskuksen määrittelemässä keskitason hotellissa, mikäli Premium-jäsen ei käytä sijaisautoa tai muuta korvaavaa kuljetusta (edel-lyttää vakinaisen asunnon osoitetta järjestelmässämme).

### Ajoneuvon nouto korjaamolta korjauksen jälkeen

Suomessa: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Premium-jäsenyyteen, mikäli Premium-jäsen ei käytä sijaisautoa. Kustannuksista korvataan yh-delle henkilölle bussi- tai junalippu. Mikäli bussi- tai junamatka kestäisi yli 6 tuntia, korvataan turistiluokan lento.

Ulkomailla: Ajoneuvon nouto korjaamolta sisältyy Premium-jäsenyyteen. Kustannuksista korvataan yhdelle henkilölle lennot turistiluokassa tai muulla tarkoituksenmukaisella kuljetusvälineellä, jonka käytöstä aiheu-tuvat kustannukset eivät ylitä lennon kustannuksia.

### Palveluiden maakohtaiset rajoitukset

Palvelu toteutetaan kunkin maan lainsäädännön sallimissa rajoissa, eikä Autoliitto vastaa mahdollisista lainsäädännöstä johtuvista rajoi-tuksista palvelun sisällössä.

### Matkanjatkamispalveluiden voimassaolon rajoitus

Premium-jäsenyyteen kuuluvat matkanjatkamispalvelut eivät ole voimassa silloin, jos

- ajoneuvo on katsastuksen tai viranomaisvaatimusten laiminlyönnin vuoksi käyttökiellossa
- ajoneuvo ei ole lakien tai asetusten edellyttämässä kunnossa rakenteiden tai varusteiden osalta
- tapahtuma on aiheutettu tahallisesti tai törkeällä tuottamuksella
- ajoneuvon kuljettajan veren alkoholipitoisuus oli ajon aikana tai sen jälkeen yli tapahtumamaan lain asettamien rajojen
- ajoneuvon kuljettaja on aiheuttanut vahingon kuljettaessaan ajoneuvoa muun huumaaavan aineen kuin alkoholin vaikutuk-sen alaisena taikka alkoholin ja muun huumaaavan aineen yhteisvaikutuksen alaisena niin, että hänen kykynsä virheet-tömiin suorituksiin oli tuntuvasti huonontunut
- ajoneuvon kuljettajalla ei ollut kyseisen ajoneuvoluokan kuljettamiseen edellytettävää ajo-oikeutta
- ajoneuvo ei ole rekisteröity Suomeen. Suomeen rekisteröitynä ei pidetä ajoneuvoa, jossa on koenumerokilvet tai siirtomerkit
- palveluun kuuluvat viisi avustuskertaa per jäsenkuusi (12 kk) on käytetty. Viiden kerran jälkeen palvelukeskus palvelee kuitenkin edelleen, ja saat avustukset jäsenhintaan.

### Autoliiton vastuun rajoitus

Autoliitto ei vastaa kolmannen osapuolen aiheuttamasta avustusta-pahtumaan liittyvästä vahingosta.

### Force majeure

Autoliitto ei ole velvollinen tuottamaan näissä ehdoissa määriteltyä matkanjatkamispalveluja, jos siihen on olemassa ylivoimainen este, kuten sotatila, luonnonmullistus tai yleisen liikenteen keskeytyk-s.

### Premium-jäsenyyden irtisanominen ja maksettujen kustannusten takaisinperiminen

Autoliitolla on oikeus irtisanoa kirjallisesti Premium-jäsenyys päätty-mään kesken jäsenkauden 14 vuorokauden irtisanomisajalla, jos Pre-mium-jäsen on antanut Autoliitolle vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joilla on merkitystä Autoliiton näissä sopimusehdoissa mää-riteltyjen velvollisuuksien arvioimisen kannalta. Tällöin jo maksettua jäsenmaksua ei käyttämättä jääneeltä jäsenkaudelta palauteta.

Autoliitolla on oikeus periä takaisin maksamansa kustannuk-set, jos henkilö on antanut vilpillisesti vääriä tai puutteellisia tietoja, joiden perusteella Autoliitto on maksanut kustannuksia ilman näihin sopimusehtoihin perustuvaa velvollisuutta.

### Ehtojen muuttaminen

Autoliitolla on oikeus muuttaa Premium-jäsenyyden ehtoja. Muutok-set astuvat voimaan välittömästi. Premium-jäsenellä on saatuaan tiedon ehtojen muutoksesta oikeus irtisanoa jäsenyys päättymään 14 vuorokauden irtisanomisajan kuluttua. Tällöin hänelle palautetaan jäljellä olevan jäsenkauden jäsenmaksu.



**[www.autoliitto.fi](http://www.autoliitto.fi)**

Autoliitto ry, Hämeentie 105 A, 00550 Helsinki, puh. (09) 7258 4400, [jaseosasto@autoliitto.fi](mailto:jaseosasto@autoliitto.fi)