

# Helsinki

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja:	Helsingin kaupungin liikennelaitos (HKL)
Lisätietoa verkossa:	<a href="http://www.hsl.fi">www.hsl.fi</a>
Tutkitut joukkoliikennevälineet:	lähijuna, metro, raitiovaunu, linja-auto
Tutkimuksen ajankohta:	24.10.-11.12.2009

## Plussat ja miinukset

- 😊 Yhdeydet kantakaupungilta keskustaan erittäin nopeita, yhteydet kaupungin laitamilta keskustaan, naapurikunnan puolelta keskustaan sekä lentoasemalle nopeita.
- 😊 Monipuoliset matkalippuvaihtoehdot. Käytössä koneellisesti luettava matkakortti. Lippuautomaattien ohjeet monikielisiä. Lipun osto mahdollista matkapuhelimella.
- 😊 Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, kun matkoja kertyy yli 25.
- 😊 Lipunmyyjät ammattitaitoisia ja ystävällisiä, palvelua sai myös englanniksi.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä. Usein käytettävissä rullaportaat. Kaikki tutkitut pysäkit tai asemat sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Matkareitit oli viitoitettu hyvin. Digitaaliset näytöt käytössä.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä useimmiten varattu erikseen paikkoja lastenvaunuille ja pyörätuolin kanssa liikkuville.
- 😊 Internetissä aikataulutiedot käyttäjäystävällisessä muodossa. Myös tiedot esteettömistä reiteistä. Tiedot selattavissa myös matkapuhelimella (<http://www.hsl.fi/FI/mobile/Sivut/default.aspx>).
- 😊 Polkupyörän kuljettaminen maksutonta metrossa ja lautoilla. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
  
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä vain harvoin tietoa pysäkkien välisistä matkustusajoista. Ei juuri käytössä kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.
- 😞 Linja-autoissa ei kuuluteta eikä ilmoiteta edes digitaalinäytöin seuraavan pysäkin nimeä.
- 😞 Aikataulutiedot internetissä ilman tietoa matkan hinnasta.

## Jälkihuomautus

- 1.1.2010 jälkeen HKL (Helsingin kaupungin liikennelaitos) vastaa metro- ja raitiovaunuliikenteestä ja HSL (Helsingin seudun liikenne- ja maankäyttö- ja yhdyskuntatieteiden tutkimuskeskus) kuntien sisäisestä liikenteestä ja seutuliikenteestä.