

TULOKSET KAUPUNGEITTAIN

Amsterdam

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Gemeente Vervoer Bedrijf (GVB)

Lisätietoa verkossa: www.gvb.nl

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Juna, metro, raitiovaunu ja linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteys lentoasemalle yli puolet nopeampi ja reuna-alueiden yhteydet noin 20 % nopeampia kuin muualla Euroopassa. Myös yhteydet kantakaupungilta keskustaan ovat nopeita.
- 😊 Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Mahdollisuus hankkia sirukortti (ov-chipkaart). Lippuautomaattien käyttöohjeet monella kielellä kaikilla testatuilla pysäkeillä.
- 😊 Lyhyet matkat liikennevälinettä vaihdettaessa. Käytettävissä rullaportaita ja hissejä. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Lähes kaikilla pysäkeillä lähialueen kartta. Metron asemilla digitaalinäytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä käytössä kuulutukset. Liikennevälineissä useimmiten erillinen paikka pyörätuolin kanssa liikkuville.
- 😊 Selkeät aikataulut internetissä, myös hintatiedot, toimivat myös matkapuhelimella selattaessa (<http://mobiel.9292ov.nl>). Lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa liikuntaesteisille sopiva reittiverkosto.
- 😊 Erittäin runsaasti telineitä polkupyörän säilytystä varten. Isoja pysäköintikatoksia polkupyörille.

- 😞 Keskustan alueella yhteydet hitaampia kuin muualla Euroopassa.
- 😞 Kuukausilippu kannattaa monilla reiteillä vasta silloin, jos matkoja on yli 40.
- 😞 Liikennevälineiden lippuautomaateissa ei usein vieraita kieliä saatavilla.
- 😞 Vain muutamilla bussipysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- 😞 Liikennevälineissä on vain harvoin osoitettu erikseen istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille matkustajille, raskaana oleville).

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 olleesta aikataulumuutoksesta johtuneita poikkeavuuksia ei otettu huomioon tutkimuksessa.

Barcelona

Arvio: hyvä














Joukkoliikenteen harjoittaja: Transports Metropolitans de Barcelona (TMB)

Lisätietoa verkossa: www.tmb.cat

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Cercanias/ Rodalies (lähijunat), metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Keskustan alueella yhteydet n. 10 % nopeampia kuin vertailun muissa kaupungeissa. Myös yhteydet lentoasemalle erittäin nopeat.
-  Useita matkalippuvaihtoehtoja. Paljon lippuautomaatteja, joissa useimmiten monikieliset ohjeet.
-  Erittäin edullinen 10 matkan lippu, jolla pystyi testiajankohtana matkustamaan koko kaupungin halki 77 sentillä.
-  Palvelutiskeillä pätevät ja ystävälliset virkailijat, jotka useimmiten osasivat englantia. Runsaasti avuliasta henkilökuntaa.
-  Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi ja useimmiten myös liikuntaesteisille sopiviksi. Kaikilla pysäkeillä oli selkeät reitti- ja lähialuekartat. Junien, metron ja raitiovaunujen pysäkeillä käytössä diginäytöt.
-  Tutkituissa liikennevälineissä oli usein erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
-  Internetissä aikataulutiedot ja esteettömien reittien vaihtoehdot, jotka selattavissa myös matkapuhelimella (<http://www.tmb.cat/mobile>). Bussien lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä. Esteettömät reitit ladattavissa verkosta.
-  Junissa polkupyörien kuljetus maksutonta. Polkupyörien vuokraus mahdollista.
-  Reuna-alueiden yhteydet hitaampia kuin muualla Euroopassa keskimäärin.
-  Kuukausilippu kannattaa ostaa vasta, jos matkoja karttuu yli 60.
-  Vain harvoilla pysäkeillä oli viivamerkintöjä näkövammaisia varten.
-  Tutkituilla pysäkeillä ei aina kerrota pysäkkien välistä matkustusaikaa. Vain erittäin harvoilla pysäkeillä käytössä diginäytöt.
-  Internetin aikataulutiedoissa ei ole hintatietoja.

Bern

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Libero-Tarifverbund

Bernmobil


Lisätietoa verkossa: www.libero-tarifverbund.ch

www.bernmobil.ch

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna, raitiovaunu, johdinbussi, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11-12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteydet naapurikunnan alueelta keskustaan ja kaupungin laidalta sekä kantakaupungilta keskustaan ovat melko nopeita.
-  Useita matkalippuvaihtoehtoja. Kaikilla pysäkeillä lippuautomaatteja, joiden ohjeet monikielisiä.
-  Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, kun matkoja on noin 20.
-  Palveluhenkilökunta pätevää ja ystävällistä, usein englantia taitavaa.
-  Lyhyet matkat vaihtaa liikennevälineestä toiseen.
-  Pysäkit useimmiten liikuntaesteisille sopivia. Monilla pysäkeillä on kohoviivamerkinnot näkövammaisia varten.
-  Kaikilla pysäkeillä on kartta lähitienoosta. Käytössä digitaaliset näytöt, joilla usein nähtävillä koko liikenneverkosto.
-  Tutkituissa liikennevälineissä käytössä kuulutukset. Varattu erikseen paikkoja lastenvaunuja ja pyörätuoleja varten.
-  Internetissä selkeät aikataulut neljällä kielellä, selattavissa myös matkapuhelimella (<http://mobile.sbb.ch>). Lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä. Esteettömät reitit ladattavissa verkosta.
-  Useimpien tutkittujen pysäkkien lähelle on mahdollisuus pysäköidä polkupyörä. Polkupyörän saa myös ottaa mukaan, mikäli liikennevälineessä ei ole täyttä. Mahdollisuus vuokrata pyöriä.
-  Arkisin ei ole lainkaan liikennettä öiseen aikaan. Vain torstaista perjantaihin joitain vaihtoehtoja tarjolla.
-  Lippuautomaateilla voi usein maksaa vain kolikoilla tai maksukortilla.
-  Millään tutkituista pysäkeistä ei ollut hintoja näkyvillä.
-  Missään tutkitussa liikennevälineessä ei ollut mahdollisuutta ostaa matkalippua kulkuneuvosta. Harvoin nähtävillä liikennevälineiden ajoreittejä. Liikennevälineissä ei ole erikseen osoitettu

istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei ole otettu huomioon tässä tutkimuksessa.
- Juuri parhaillaan on otettu koekäyttöön lippuautomaatteja, joissa on kosketusnäyttö. Nämä uudet automaatit laskevat automaattisesti matkalipun hinnan lähtö- ja kohdepysäkin välillä. Uudet automaatit hyväksyvät myös pankki- tai luottokortit.

Brysseli

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Société des Transports Intercommunaux de Bruxelles (STIB)/
Maatschappij voor het Intercommunaal Vervoer te Brussel (MIVB)

Lisätietoa verkossa: www.stib.be
www.mivb.be
aikatauluinfoa myös www.delijn.be ja www.b-rail.be

Tutkitus joukkoliikennevälineet: Lähijuna, metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteydet keskustan sisällä kolmanneksen nopeampia kuin vertailun muissa eurooppalaisissa kaupungeissa keskimäärin.
- 😊 Paljon matkalippuvaihtoehtoja. Julkisen liikenteen sirukortti ostettavissa. Ohjeet lippuautomaateissa monikielisiä.
- 😊 10 matkan lippu edullinen, eli yhden matkan hinnaksi koko kaupungin halki tuli testin ajankohtana suunnilleen 1,20 euroa.
- 😊 Pätevä ja ystävällinen palveluhenkilökunta lipunmyynnissä. Palvelua sai myös englanniksi.
- 😊 Lyhyet siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen.
- 😊 Gare de Bruxelles-Midi –asemalla erittäin hyvin toteutetut viivamerkinnot sokeille.
- 😊 Useimmilla juna-, metro- ja raitiovaunupysäkeillä digitaaliset näytöt.
- 😊 Internetissä koko liikenneverkosto, sekä ladattavissa tietoa esteettömistä reiteistä ja polkupyörien tai autojen pysäköintimahdollisuuksista.
- 😊 Monien tutkittujen pysäkkien läheisyydessä mahdollisuus pysäköidä polkupyörä. Metrossa ja raitiovaunussa saa kuljettaa pyörää mukanaan maksutta ruuhka-ajan ulkopuolella. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
- 😞 Arkisin ei liikenneyhteyksiä öiseen aikaan.
- 😞 Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan, kaupungin laidalta keskustaan ja poikittaisyhteydet ovat hitaampia kuin muualla Euroopassa.
- 😞 Monilla reiteillä kuukausilippu kannattaa ostaa vasta, jos matkoja karttuu yli 40.
- 😞 Lähes puolet tutkituista pysäkeistä ei sovellu liikuntaesteisille.
- 😞 Vain puolella tutkituista pysäkeistä oli lippuautomaatteja ja alueen karttoja. Pysäkkien välistä matkustusaikaa ei kerrota. Vain harvoilla bussipysäkeillä digitaaliset näytöt.
- 😞 Tutkituissa liikennevälineissä ei useinkaan kuulutettu seuraavaa pysäkkiä, eikä niissä ole tilaa pyörätuolille tai lastenvaunuille. Liikennevälineissä ei ole erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.

☹️ Internetin aikataulutiedot eivät ole kovin käyttäjäystävällisiä, sillä järjestelmä ei hyväksy kirjoitusvirheitä, kun syöttää ohjelmaan pysäkin tai aseman nimeä. Verkossa ei hintatietoja.

Budapest

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Budapesti Közlekedési Zrt. (BKV)

Lisätietoa verkossa: www.bkv.hu

Tutkitut joukkoliikennevälineet:

Helyiérdekű Vasút/ HEV (lähijuna), metro, raitiovaunu, johdinbussi, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- ☺️ Paljon matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet usein myös englanniksi.
- ☺️ Tutkimuksen ajankohtana sai matkustaa edullisesti koko kaupungin halki, tosin ilman vaihtoja. Lipun hinta oli vain noin yhden euron verran. Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, jos matkoja kertyy 20 (yksi vaihto sallittu).
- ☺️ Useimmiten palvelu lipunmyynnissä ystävällistä ja enemmistö osasi englantia.
- ☺️ Lyhyet siirtymät liikennevälineestä toiseen.
- ☺️ Metron pysäkeillä digitaaliset näytöt.
- ☺️ Useimmissa tutkituissa liikennevälineissä erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.

- ☹️ Yhteydet kaupungin laidalta keskustaan hitaampia kuin muissa tutkituissa kaupungeissa keskimäärin.
- ☹️ Liikennevälinettä vaihdettaessa on kaikissa muissa kulkuneuvoissa paitsi metrossa lunastettava vaihtolippu.
- ☹️ Tutkituilla pysäkeillä ei hissejä ja vain harvoin rullaportaita. Pysäkit eivät sovi liikuntaesteisille. Kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten harvoin.
- ☹️ Jotkut tutkituista pysäkeistä oli rakennettu sekavasti. Reitit oli usein viitoitettu huonosti. Täydellisiä hintatietoja oli harvoin. Vain muutamilla bussi- ja raitiovaunupysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- ☹️ Internetin aikataulutiedosto vaikeaselkoinen ja vain unkariksi. Verkossa ei hintatietoja.
- ☹️ Harvoin mahdollisuus pysäköidä polkupyörä pysäkin lähelle.

Frankfurt

Arvio: hyvä











Joukkoliikenteen harjoittaja: Rhein-Main-Verkehrsverbund (RMV)

Lisätietoa verkossa: www.rmv.de

Tutkitut joukkoliikennevälineet: lähijunat S-Bahn ja U-Bahn, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteys lentoasemalle n. 75 % nopeampi kuin muissa testatuissa kaupungeissa. Yhteydet kantakaupungilta keskustaan, naapurikunnan puolelta keskustaan, kaupungin laidalta keskustaan sekä keskustan sisällä ovat myös erittäin nopeita.
-  Lukuisia matkalippuvaihtoehtoja. Ohjeet lippuautomaateilla monikielisiä. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella.
-  Lipunmyyntihenkilökunta erittäin pätevää ja ystävällistä, palvelua saa myös englanniksi. Henkilökunta on auttamishaluista.
-  Siirtymämatkat vaihdettaessa liikennevälineestä toiseen olivat lyhyitä.
-  Testatut pysäkit on rakennettu turvallisiksi. Reitit on selkeästi viitoitettu. Usein näkyvillä on kartta lähitienoosta. Useilla lähijunien ja raitiovaunujen pysäkeillä digitaaliset näytöt.
-  Tutkituissa liikennevälineissä käytettiin kuulutuksia. Pyörätuoleille oli tilaa. Kaikissa liikennevälineissä oli erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
-  Internetissä erittäin käyttäjäystävällinen tiedosto aikatauluista kuudella kielellä. Verkossa myös hinnat sekä tieto esteettömistä reiteistä (otsikko „*Barrierefreies Reisen*“), selattavissa myös matkapuhelimella (<http://mobil.rmv.de/>). Ladattavissa tietoa esteettömistä reiteistä ja polkupyörien tai autojen pysäköintimahdollisuuksista.
-  Tutkittujen pysäkkien läheisyydessä hyvät mahdollisuudet säilyttää polkupyörää. Tavallisiin juniin saa aina maksutta ottaa pyörän mukaan, U-juniin ja raitiovaunuihin sekä busseihin ruuhka-aikojen ulkopuolella. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
-  Satunnaisten matkojen liput kalliita. Kuukausilipun ostaminen kannattaa vasta silloin, jos matkoja karttuu yli 30.
-  Vain harvoilla bussipysäkeillä on digitaaliset näytöt.

Jälkihuomauts

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei ole otettu huomioon tässä tutkimuksessa.
- Ladattava matkakortti otetaan käyttöön vaiheittain vuoteen 2015 mennessä.

Hampuri

Arvio: hyvä












Joukkoliikenteen harjoittaja: Hamburger Verkehrsverbund (HVV)

Lisätietoa verkossa: www.hvv.de

Tutkitut joukkoliikennevälineet: lähijunat S-Bahn ja U-Bahn, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteydet kantakaupungilta keskustaan noin kolmanneksen nopeampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Useita matkalippuvaihtoehtoja. Ohjeet lippuautomaateissa monikielisiä. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella tai verkon kautta.
-  Koko liikennöintialueen kattava matkalippu oli edullinen, se maksoi 2,70 euroa tätä testiä tehtäessä.
-  Lipunmyyntipisteiden palvelu oli asianmukaista ja ystävällistä. Palvelua sai myös englanniksi.
-  Usein rullaportaat tai hissi käytettävissä. Tutkitut pysäkit tai asemat olivat enimmäkseen liikuntaesteisille sopivia.
-  Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Liikennevälineet ja reitit oli erittäin hyvin viitoitettu. Usein käytössä digitaaliset näytöt.
-  Testatuissa liikennevälineissä käytettiin kuulutuksia, jopa vierailia kielillä. Liikennevälineissä oli myös usein digitaaliset näytöt. Usein on erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille matkustajille tai raskaana oleville.
-  Internetissä on aikataulut esitetty erittäin käyttäjäystävällisesti hintatietoineen. Verkossa myös esteettömät reitit. Tietoja voi selata matkapuhelimella (<http://mobil.hvv.de/>). Lähtöajan saa myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa esteettömät reitit sekä liityntäpysäköintipaikat.
-  Tavallisissa junissa saa aina kuljettaa polkupyörän ilmaiseksi. S-Bahn-juniin, linja-autoihin ja Elben ylittäviin lauttoihin saa pyörän ilmaiseksi mukaan ruuhka-aikojen ulkopuolella. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
-  Kuukausilipun ostaminen kannattaa vasta, jos matkoja kertyy yli 30.
-  Tutkituilla pysäkeillä vain harvoin kuulutuksia. Ei juuri missään kohoviivoja näkövammaisia varten.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei ole otettu huomioon tässä tutkimuksessa.

Helsinki

Arvio: hyvä










Joukkoliikenteen harjoittaja: Helsingin kaupungin liikennelaitos (HKL)




Lisätietoa verkossa: www.hel.fi

Tutkitut joukkoliikennevälineet: lähijuna, metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhdeydet kantakaupungilta keskustaan erittäin nopeita, yhteydet kaupungin laitamilta keskustaan, naapurikunnan puolelta keskustaan sekä lentoasemalle nopeita.
-  Monipuoliset matkalippuvaihtoehdot. Käytössä koneellisesti luettava matkakortti. Lippuautomaattien ohjeet monikielisiä. Lipun osto mahdollista matkapuhelimella.
-  Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, kun matkoja kertyy yli 25.
-  Lipunmyyjät ammattitaitoisia ja ystävällisiä, palvelua sai myös englanniksi.
-  Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä. Usein käytettävissä rullaporaat. Kaikki tutkitut pysäkit tai asemat sopivat liikuntaesteisille.
-  Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Matkareitit oli viitoitettu hyvin. Digitaaliset näytöt käytössä.
-  Tutkituissa liikennevälineissä useimmiten varattu erikseen paikkoja lastenvaunuille ja pyörätuolin kanssa liikkuville.
-  Internetissä aikataulutiedot käyttäjäystävällisessä muodossa. Myös tiedot esteettömistä reiteistä. Tiedot selattavissa myös matkapuhelimella (<http://www.hsl.fi/FI/mobile/Sivut/default.aspx>).
-  Polkupyörän kuljettaminen maksutonta metrossa ja lautoilla. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.

-  Tutkituilla pysäkeillä vain harvoin tietoa pysäkkien välisistä matkustusajoista. Ei juuri käytössä kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.
-  Linja-autoissa ei kuuluteta eikä ilmoiteta edes digitaalinäytöin seuraavan pysäkin nimeä.
-  Aikataulutiedot internetissä ilman tietoa matkan hinnasta.

Jälkihuomautus

- 1.1.2010 jälkeen HKL (Helsingin kaupungin liikennelaitos) vastaa metro- ja raitiovaunuliikenteestä ja HSL (Helsingin seudun liikennekuntayhtymä) kuntien sisäisestä liikenteestä ja seutuliikenteestä.

Köln

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Verkehrsverbund Rhein-Sieg (VRS)
Kölner Verkehrs-Betriebe (KVB)

Lisätietoa verkossa: www.vrsinfo.de
www.kvb-koeln.de

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna (S-Bahn), kaupunkijuna, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12. 2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteys lentoasemalle yli puolet nopeampi kuin muissa testatuissa kaupungeissa. Myös yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan erittäin nopeita, yhteydet kantakaupungilta keskustaan nopeita.
- 😊 Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaateilla monikieliset ohjeet. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella sekä internetistä.
- 😊 Palvelu lipunmyynnissä erittäin ystävällistä ja pätevää. Palvelua myös englanniksi.
- 😊 Useimmiten käytettävissä rullaportaat ja hissit. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkituilla S-Bahn-lähijunien ja kaupunkijunien pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä kuulutettiin seuraava pysäkki. Usein oli varattu paikkoja lastenvaunujen tai pyörätuolin kanssa matkustaville. Monesti erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetissä selkeät aikataulutiedot kuudella kielellä, myös hintatiedot saatavilla. Tietoja voi selata myös matkapuhelimella (www.kvb-koeln.de/pda). Lähtöajan voi saada myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa esteettömät reitit ja tiedot liityntäpysäköintipaikoista.
- 😊 Useiden testattujen pysäkkien läheisyydessä mahdollisuus polkupyörien pysäköintiin. Kaikissa liikennevälineissä sai kuljettaa vapaasti polkupyörää mukanaan. Liikennevälineissä paljon tilaa pyörille. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
- 😞 Arkisin ei lainkaan liikennettä öiseen aikaan, vain muutama harva S-juna.
- 😞 Yhteydet kaupungin keskustassa hitaammat kuin keskimäärin muissa vertailun kaupungeissa.
- 😞 Kuukausilipun osto kannattaa vasta, jos matkoja kertyy yli 35.
- 😞 Tutkituilla linja-autopysäkeillä ei juuri karttoja lähitienoosta, ei myöskään digitaalisia näyttöjä.
- 😞 Liikennetietoja oli vaikea löytää kaupungin verkkosivujen englanninkielisestä osiosta.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei otettu huomioon tässä tutkimuksessa.

Kööpenhamina

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Trafikselskabet Movia

Lisätietoa verkossa: www.moviatrafik.dk
www.rejseplanen.dk

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna (S-tog), metro, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteys lentoasemalle ja poikittaiset yhteydet noin 20 % nopeampia kuin tämän vertailun muissa kaupungeissa. Myös yhteydet keskustassa sekä keskustasta naapurikunnan puolelle erittäin nopeita. Yhteydet kaupungin laitamilta tai kantakaupungilta keskustaan nopeita.
- 😊 Matkalippuvaihtoehdot monipuolisia. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella.
- 😊 Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, kun matkoja karttuu yli 25.
- 😊 Lipunmyyntihenkilökunta ystävällistä ja pätevää. Palvelua sai myös englanniksi.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä. Usein käytössä rullaportaat ja hissit. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkitut pysäkit rakennettu turvallisiksi. Reitit viitoitettu erittäin selkeästi. Monilla S-junan ja metron asemilla käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä erikseen varattu paikkoja lastenvaunujen tai pyörätuolin kanssa matkustaville. S-junissa reitti digitaalisesti nähtävillä.
- 😊 Internetissä aikataulutiedot ja hinnat, selattavissa myös matkapuhelimella (<http://mobil.rejseplanen.dk>). Linja-autojen lähtöajan saa myös tekstiviestinä.
- 😊 Polkupyörille vartioituja pysäköintipaikkoja kantakaupungin metroasemilla. Polkupyörän saa kuljettaa vapaasti mukanaan kaikissa liikennevälineissä. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
- 😞 Lippuautomaattien ohjeet ei aina monikielisiä.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä ei juuri karttoja lähialueesta eikä pysäkeillä tiedoteta pysäkkien välisistä matkustusajoista tai lippujen hinnoista. Digitaaliset näytöt käytössä vain muutamilla linja-autopysäkeillä.
- 😞 Tutkituissa liikennevälineissä oli vain harvoin erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😞 Verkkosivuja oli vaikea löytää.
- 😞 Linja-autoissa kuulutettiin vain harvoin seuraava pysäkki, eikä siitä tiedotettu myöskään digitaalinenäytöllä.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei otettu huomioon tässä tutkimuksessa.

Leipzig

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Leipziger Verkehrsbetriebe (LVB)
Mitteldeutscher Verkehrsverbund (MDV)

Lisätietoa verkossa: www.lvb.de
www.mdv.de

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna (S-Bahn), raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteys lentoasemalle ja yhteydet kantakaupungilta keskustaan sekä keskustan sisäiset yhteydet melko nopeita.
- 😊 Paljon matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet monikielisiä. Lipun osto mahdollista matkapuhelimella tai internetin kautta.
- 😊 Pitkätkin matkat kaupungilla sekä naapurikunnan puolelle edullisia.
- 😊 Lipunmyynnissä asiantunteva ja ystävällinen henkilökunta.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä. Usein käytettävissä rullaporaat tai hissit. Lähes kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille. Usein kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.
- 😊 Tutkitut pysäkit rakennettu turvallisiksi. Reitit viitoitettu erittäin hyvin. Monesti käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä kuulutettiin seuraava pysäkki, osittain jopa usealla kielellä. Useimmiten oli erikseen osoitettu paikat lastenvaunujen ja pyörätuolin kanssa liikkuville. Aina oli varattu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetin aikataulutiedot käyttäjäystävällisiä. Myös hintatiedot saatavilla. Lähtöajan voi saada myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa tietoa esteettömistä reiteistä.
- 😊 Polkupyörän saa ottaa mukaan kaikkiin liikennevälineisiin, S-juniin ilmaiseksi. Testatuissa liikennevälineissä paljon tilaa polkupyörille. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
- 😞 Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan tai kaupungin laitamilta keskustaan hitaampia kuin muissa vertailun kaupungeissa.
- 😞 Puolella tutkituista pysäkeistä ei ollut karttoja lähitienoosta, ei myöskään informaatiota hinnoista. Kuulutuksia ei juuri käytetä. Vain muutamilla linja-autopysäkeillä digitaaliset näytöt.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei otettu huomioon tässä tutkimuksessa.

Lissabon

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Companhia de Carris de Ferro de Lisboa (Carris)
Metropolitano de Lisboa

Lisätietoa verkossa: www.carris.pt
www.metrolisboa.pt

Testatut joukkoliikennevälineet: Esikaupunkijuna (CP Urbanos de Lisboa), metro, raitiovaunu,
linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteydet kantakaupungilta keskustaan melko nopeita.
- 😊 Ladattava matkakortti saatavilla. Paljon lippuautomaatteja, joissa monikieliset ohjeet.
- 😊 Maksettaessa matkakortilla, johon oli ladattu yli viisi euroa, kaupungin sisäiset vaihdottomat matkat olivat erittäin edullisia, eli maksoivat alle 80 senttiä per matka.
- 😊 Palvelu lipunmyynnissä ystävällistä ja saatavilla myös englanniksi.
- 😊 Tutkitut pysäkit olivat selkeästi viitoitettuja. Usein käytettävissä hissit. Lähes kaikki pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkituilla pysäkeillä useimmiten tietoa hinnoista. Junien, metron ja raitiovaunujen pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt. Bussipysäkeillä esillä reittiverkosto suunnistusta helpottamaan.
- 😊 Monissa tutkituista liikennevälineistä käytettiin digitaalisia näyttöjä.
- 😊 Internetistä ladattavissa tietoa esteettömistä reiteistä sekä liityntäpysäköintipaikoista. Linja-autojen lähtöajan voi saada myös tekstiviestinä.
- 😊 Viikonloppuisin polkupyörän saa ottaa maksutta mukaan tätä tarkoitusta varten liikennöiviin fillaribusseihin („BikeBus”).
- 😊 Ovelta ovelle kuljetus vammaisille julkisen liikenteen lipun hinnalla (lisätietoa verkossa <http://www.carris.pt/en/reduced-mobility/>).
- 😞 Yhteys lentoasemalle vain linja-autolla. Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan sekä keskustan sisäiset yhteydet hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
- 😞 Vaihdettaessa liikennevälinettä on usein ostettava uusi lippu, minkä vuoksi lyhyetkin vaihdolliset matkat suhteellisen kalliita. Ei lainkaan saatavilla useamman päivän lippua. Ei myöskään koko liikennöintialueen kattavaa kuukausilippua, myynnissä vain yhdistelmälippuja eri liikennevälineisiin.
- 😞 Vain harvoilla pysäkeillä kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.

- ☹️ Ei kaikilla tutkituilla pysäkeillä karttoja lähialueesta.
- ☹️ Tutkituissa liikennevälineissä harvoin paikkoja lastenvaunujen tai pyörätuolin kanssa liikkuville. Linja-autoissa ei reittikarttoja eikä digitaalisia näyttöjä eikä myöskään kuulutettu seuraavaa pysäkkiä.
- ☹️ Liikennetietoja oli vaikea löytää kaupungin verkkosivujen englanninkielisestä osiosta. Erikseen verkkosivut metrolle ja linja-autoliikenteelle. Aikataulutiedot ei käyttäjäystävällisessä muodossa, sillä järjestelmä ei juuri salli kirjoitusvirheitä syötettäessä pysäkin tai aseman nimeä. Hintatietoja ei joko lainkaan tai vain ylimalkaisesti.
- ☹️ Tutkittujen pysäkkien läheisyydessä ei ollut mahdollisuuksia pysäköidä polkupyörää.

Ljubljana

Arvio: välttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Ljubljanski potniški promet (LPP)

Lisätietoa verkossa: www.jh-lj.si/lpp

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähialuejuna, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteys lentoasemalle noin 20 % nopeampi kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa. Yhteydet kantakaupungilta keskustaan ja keskustassa myös erittäin nopeita.
- 😊 Saatavilla ladattava matkakortti. Lippuautomaattien ohjeet myös englanniksi. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella.
- 😊 Tutkimuksen ajankohtana koko kaupungin halki pystyi siirtymään erittäin edullisesti, vain 80 sentillä.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä. Päärautatieasemalla käytettävissä hissit. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkituilla pysäkeillä useimmiten kartat reittiverkostosta tai lähialueesta.
- 😊 Linja-autoissa oli usein erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Linja-autojen lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä.

- 😞 Ei liikennöintiä ympäri vuorokauden.
- 😞 Poikittaiset yhteydet hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
- 😞 Yhden tai useamman päivän lippuja ei saatavilla. Kuukausilipun osto kannattaa vasta, jos matkoja karttuu yli 40.
- 😞 Vain harvoilla tutkituilla pysäkeillä kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.
- 😞 Pysäkeillä ei informaatiota hinnoista. Ei selkeää tietoa, milloin seuraava lähtö on. Pysäkkien väliset ajoajat ilmoitetaan vain harvoin. Vain muutamilla pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt. Kuulutukset harvoin käytössä. Isommat pysäkit tai asemat usein sekavia.
- 😞 Linja-autoissa ei juuri kuuluteta seuraavaa pysäkkiä. Digitaalinäyttöjä käytetään ainakin osittain vain mainontaa varten. Vain vähän tilaa lastenvaunuille ja pyörätuoleille.
- 😞 Verkossa ei reittiopastinta, jossa olisi ajan tasalla olevat aikataulutiedot.
- 😞 Polkupyörää ei saa kuljettaa mukanaan. Ei mahdollisuutta vuokrata polkupyörää.

Jälkihuomautus

- Ljubljana haluaa parantaa julkista liikennettään erityisesti kehittämällä tarjontaa sekä tiedotusta ja osallistuu tätä tarkoitusta varten euroopanlaajuiseen Civitas-projektiin (www.civitas-initiative.org).

Lontoo

Arvio: tyydyttävä












Joukkoliikenteen harjoittaja: Transport for London (TfL)

Lisätietoa verkossa: www.tfl.gov.uk

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Maan päällä kulkeva lähijuna, maanalainen (metro), kaupunkijuna (Docklands Light Railway, eli DLR), linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteys päälentoesemalle (= Heathrow) yli 30 %, yhteydet kantakaupungilta keskustaan noin noin 25 % nopeampi kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Matkalippuvaihtoehdot monipuolisia. Saatavilla ladattava matkakortti (OysterCard). Ohjeet lippuautomaateissa monikielisiä.
-  OysterCard – matkakortilla on maksukatto, eli maksun periminen lakkaa silloin, kun on matkustettu tietty määrä matkoja yhden päivän aikana ja yhden päivän matkalippu tulisi kortilla maksamista halvemmaksi.
-  Lipunmyyjät asiantuntevia ja useimmiten myös ystävällisiä.
-  Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Reitit oli erittäin hyvin viitoitettu. Kaikilla pysäkeillä oli kartat lähialueesta sekä liikennevälineiden reiteistä. Monilla maanalaisen asemilla oli käytössä digitaaliset näytöt.
-  Tutkituissa liikennevälineissä kuulutettiin seuraava pysäkki. Usein oli varattu paikkoja lastenvaunujen ja pyörätuolin kanssa liikkuville ja erikseen oli osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
-  Internetissä aikataulutiedot erittäin käyttäjäystävällisessä muodossa 16 kielellä. Mahdollisuus hakea esteettömiä reittejä. Selattavissa myös matkapuhelimella (<http://wap.tfl.gov.uk/>). Lähtöajat saavilla myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa reitistö, jossa myös tiedot esteettömistä reiteistä.
-  Polkupyörän saa ottaa mukaan kaikkiin linja-autoihin maksutta (mikäli on tilaa), myös mahdollista joillakin maanalaisen linjoilla.
-  Usein tarvitaan uusi lippu vaihdettaessa liikennevälinettä.
-  Kaupungin sisäiset matkat, joilla vaihdetaan maanalaisesta linja-autoon, olivat tutkimusta tehtäessä kalliita, eli maksoivat 2,86 euroa. Käteisellä maksettaessa lippujen hinnat usein vielä kalliimpia. Kuukausilipun ostaminen kannattaa vain, jos matkoja tehdään erittäin paljon ja jos matkoihin sisältyy vaihtoja – bussimatkoilla vasta sitten, kun matkoja kertyy yli 50.
-  Liian harvoin käytettävissä rullaportaita tai hissejä. Jotkut pysäkit tai asemat eivät sovi liikuntaesteisille.

- ☹️ Poistumistiet on joskus merkitty harhaanjohtavasti.
- ☹️ Vain muutamilla linja-autopysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- ☹️ Aikataulutiedot internetissä ilman hintatietoja. Hinnat saa vain palvelunumerosta puhelimitse.
- ☹️ Tutkittujen pysäkkien läheisyydessä vain harvoin mahdollisuus pysäköidä polkupyörä. Ei polkupyöriä vuokrattavissa.

Jälkihuomatus

- 2.1.2010 oli aikatauluvaihdos, jonka aiheuttamia muutoksia ei otettu huomioon tässä tutkimuksessa.
- Vuoden 2012 olympialaisiin mennessä on odotettavissa useita muutoksia liikennejärjestelyihin.

Madrid

Arvio: tyydyttävä









Joukkoliikenteen harjoittaja: Consorcio Regional de Transportes de Madrid (CMT)









Lisätietoa verkossa: www.ctm-madrid.es

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna (Cercanias), metro, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteydet keskustassa yli 30 %, poikittaisyhteydet noin 25 % nopeampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa. Myös yhteydet kantakaupungin ja keskustan välillä erittäin nopeita.
-  Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Paljon lippuautomaatteja, joissa monikieliset ohjeet.
-  10 matkan lipulla erittäin edullista matkustaa, eli kaupunkimatkan hinta oli tutkimuksen ajankohtana 74 senttiä (vaihto tosin sallittu vain maanalaisten eri linjoilla).
-  Asiakaspalvelu lipunmyynnissä pätevää ja ystävällistä.
-  Hyvin useilla junien ja maanalaisen pysäkeillä oli käytössä digitaaliset näytöt. Myös kuulutukset käytössä.
-  Monissa tutkituissa liikennevälineissä oli digitaaliset näytöt ja kuulutuksella ilmoitettiin seuraava pysäkki. Usein oli erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
-  Internetistä ladattavissa tietoa esteettömistä reiteistä ja liityntäpysäköintipaikoista. Linja-autojen lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä.
-  Maanalaiseen voi ottaa maksutta mukaan polkupyörän tiettyinä aikoina, linja-autoihin vain, jos pyörän saa taitettua kokoon.

-  Yhteys lentoasemalle hitaampi kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Vaihdettaessa liikennevälinettä usein ostettava uusi lippu. Vaihdotoman kuukausilipun ostaminen kannattaa vasta, jos matkoja kertyy yli 60.
-  Lipunmyyjät puhuvat vain harvoin englantia.
-  Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen ovat joskus pitkiä. Kaikki tutkitut pysäkit eivät sopineet liikuntaesteisille. Kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten erittäin harvoin.
-  Pysäkeillä ei aina ilmoiteta pysäkkien välisiä ajoaikoja. Linja-autopysäkkien nimiä ei oltu merkitty pysäkeille. Vain harvoilla pysäkeillä digitaaliset näytöt tai kuulutukset.
-  Linja-autoissa ei ajoreittejä näkyvillä.
-  Internetin aikataulutiedot eivät käyttävystävällisiä ja hintatiedot puuttuivat. Ei selkeää tietoa siitä, onko lippu voimassa liikennevälinettä vaihdettaessa.
-  Harvoin pysäköintimahdollisuuksia pyörille pysäkkien läheisyydessä. Ei pyörien vuokrausmahdollisuutta.

München

Arvio: erinomainen

Paras tutkituista kaupungeista

Joukkoliikenteen harjoittaja: Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV)

Lisätietoa verkossa: www.mvv-muenchen.de

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijunat (S-Bahn ja U-Bahn), raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Lähes kaikki yhteydet selvästi nopeampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa, eli yhteys lentoasemalle, yhteydet kantakaupungin tai kaupungin laita-alueen ja keskustan välillä, samoin yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan sekä keskustan sisäiset yhteydet olivat nopeita.
- 😊 Lukuisia erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Tutkituilla pysäkeillä lippuautomaattien ohjeet monella kielellä.
- 😊 Lyhyen matkan lippu maksoi tutkimuksen ajankohtana 1,10 euroa, eli oli edullinen. Kuukausilipun ostaminen kannattaa kantakaupungin alueella jo silloin, kun matkoja kertyy 30.
- 😊 Palvelu lipunmyynnissä useimmiten asianmukaista ja ystävällistä, myös englanniksi.
- 😊 Usein käytettävissä rullaportaat ja hissit. Lähes kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
- 😊 Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Ajoreitit oli viitoitettu erittäin hyvin. Kaikilla pysäkeillä kartat lähialueesta ja liikenneverkosta, lisäksi hintatiedot näkyvillä. Monilla pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Monissa tutkituista liikennevälineistä oli digitaaliset näytöt. Kuulutuksella ilmoitettiin seuraava pysäkki. Usein varattu paikkoja pyörätuolin kanssa liikkuville ja erikseen oli osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetissä selkeät aikataulutiedot viidellä kielellä. Paljon lisätietoa ja kartat pysäkeistä. Myös hinnat ja tiedot esteettömistä reiteistä. Selattavissa myös matkapuhelimella (www.efa.mobi). Lähtöajat saatavilla myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa liikuntaesteisille sopiva reittiverkosto ja tietoa autojen sekä polkupyörien pysäköintipaikoista.
- 😊 Monien pysäkkien läheisyydessä mahdollisuus pysäköidä polkupyöriä. Sekä S- että U-juniin saa ottaa polkupyörän mukaan, joskus myös lähialuejuniin. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.
- 😞 Matkojen hinnat aika kalliita. Jopa maksettaessa usean matkan kortilla tuli yhden kaupunkimatkan hinnaksi tutkimuksen ajankohtana 2,20 euroa.
- 😞 Tutkittujen liikennevälineiden lippuautomaattien ohjeet usein vain saksaksi.

Jälkihuomautus

- 13.12.2009 oli aikataulumuutos, jonka aiheuttamia poikkeuksia ei otettu huomioon tässä tutkimuksessa.
- Kesällä 2010 otetaan käyttöön kosketusnäytöllä toimivat lippuautomaatit, jotka opastavat asiakasta lipun ostossa vaihe vaiheelta. Uudet automaatit palauttavat vaihtorahana myös seteleitä ja hyväksyvät saksalaisen EC-kortin maksuvälineeksi.

Oslo

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Ruter AS










Lisätietoa verkossa: www.ruter.no
www.tarifkanten.no







Tutkitut joukkoliikennevälineet:

Paikallisjuna, lähiliikennejuna, maanalainen, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteys lentoasemalle selvästi nopeampi kuin muissa tutkituissa kaupungeissa keskimäärin. Yhteydet kantakaupungilta keskustaan samoin erittäin nopeita. Yhteydet kaupungin laitamilta keskustaan ja naapurikunnan puolelta keskustaan nopeita.
-  Lukuisia erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet myös englanniksi. Osittain mahdollista maksaa myös ladattavalla matkakortilla. Mahdollisuus ostaa lippu verkon kautta.
-  Kuukausilipun osto kannattaa jo silloin, kun matkoja kertyy noin 25.
-  Lipunmyynnin henkilökunta asiantuntevaa ja ystävällistä. Palvelua saa myös englanniksi.
-  Käytettävissä hissit. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille.
-  Monilla pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
-  Tutkituissa liikennevälineissä oli usein diginäytöt ja seuraava pysäkki kuulutettiin. Usein varattu paikkoja lastenvaunujen ja pyörätuolin kanssa liikkuville.
-  Internetistä ladattavissa esteettömät reitit. Verkossa aikataulutiedot kolmella kielellä. Tiedot selattavissa myös matkapuhelimella (wap.trafikanten.no). Lähtöajat saa myös tekstiviestinä.
-  Monien tutkittujen pysäkkien läheisyydessä mahdollisuus pysäköidä polkupyörä. Pyörän saa ottaa mukaan liikennevälineisiin. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.

-  Arkisin ei liikennöidä lainkaan öiseen aikaan.
-  Yhteydet keskustassa hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Kaupunkimatkat kalliita, jopa kahdeksan matkan Flexi-kortilla tuli yhden matkan hinnaksi tutkimuksen tekoaikaan noin 2,65 euroa.
-  Juna-asemien henkilökunta ei aina ollut pätevää eikä auttamishaluista.
-  Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen joskus pitkiä. Vain harvoilla tutkituista pysäkeistä kohoviivamerkintöjä näkövammaisia varten.
-  Kaikilla tutkituista pysäkeistä ei ollut karttaa lähialueesta eikä hintatietoja.

☹️ Tutkituissa liikennevälineissä oli vain harvoin osoitettu erikseen istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.

☹️ Internetin aikataulutiedot eivät käyttäjäystävällisiä, eikä aikataulujen yhteydessä ollut hintatietoja.

Pariisi

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Régie Autonome des Transports Parisiens (RATP)

Lisätietoa verkossa: www.ratp.fr

Tutkitut joukkoliikennevälineet: RER-paikallisjuna (Réseau Express Régional), metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Kaikki yhteydet nopeampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa keskimäärin. Yhteydet lentoasemalle, kantakaupungilta keskustaan, naapurikunnan puolelta keskustaan sekä keskustan sisällä erittäin nopeita.
- 😊 Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet monella kielellä. Mahdollisuus ostaa lippu internetistä.
- 😊 Kaupunkimatkan hinta oli edullinen testin ajankohtana: yhden matkan hinnaksi ilman vaihtoja tuli 10 matkan kortilla 1,16 euroa.
- 😊 Tutkituilla pysäkeillä ajoreitit oli viitoitettu hyvin. Monilla pysäkeillä oli kartta lähitienoosta. Myös kuulutuksia käytettiin. Monilla RER-junien ja metron asemilla käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Internetissä modernit aikataulut kuudella kielellä, selattavissa myös matkapuhelimella (<http://wap.ratp.fr>). Lähtöajat saa myös tekstiviestinä. Verkosta ladattavissa liikuntaesteisille sopiva reittiverkosto.
- 😊 Paikallisjuniin ja RER-juniin polkupyörän voi ottaa mukaan maksutta ruuhka-aikojen ulkopuolella. Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.

- 😞 Joskus on erikseen ostettava vaihtolippu, joten vaihdolliset matkat tulevat melko kalleiksi. Kuukausilipun osto kannattaa usein vasta, jos matkoja karttuu noin 40.
- 😞 Lipunmyyjät eivät aina osaa englantia.
- 😞 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen pitkiä. Osalla asemista ei rullaportaita tai hissejä. Tutkitut pysäkit ja asemat eivät usein sovellu liikuntaesteisille.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä ei aina täydellisiä hintatietoja eikä tietoja pysäkkien välisistä matkustusajoista. Linja-autopysäkeillä ei hintatietoja. Digitaalisia näyttöjä vain harvoin käytössä.
- 😞 Tutkituissa liikennevälineissä ei juuri diginäyttöjä. Vain harvoin varattu tilaa lastenvaunujen ja pyörätuolin kanssa liikkuville tai osoitettu erikseen istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.

Praha

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Dopravní podnik hlavního města Prahy (DPP)

Lisätietoa verkossa: www.dpp.cz

Tutkitut liikennevälineet: Lähijuna (Esko Prague), metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteydet kantakaupungilta keskustaan ja keskustan sisäiset yhteydet melko nopeita.
- 😊 Monipuoliset matkalippuvaihtoehdot. Tutkittujen pysäkkien tai asemien lippuautomaattien ohjeet usein myös englanniksi. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella ja internetistä.
- 😊 Kaupunkimatkat edullisia (testin ajankohtana lyhyt matka maksoi 68 senttiä, yksi vaihdollinen kertalippu noin euron verran). Myös matkat naapurikunnan puolelle halpoja. Kuukausilippu kannattava jo silloin, kun kaupunkimatkoja kertyy noin 20.
- 😊 Useimmiten pätevä ja ystävällinen lipunmyyntihenkilökunta. Palvelua sai myös englanniksi.
- 😊 Tutkituilla pysäkeillä havainnolliset hintatiedot ja reittikartat. Maanalaisen asemilla usein myös reittiopastusautomaatteja. Monilla maanalaisen asemilla digitaaliset näytöt.
- 😊 Monissa tutkituista liikennevälineistä käytössä digitaaliset näytöt ja seuraavan pysäkin kuulutus. Usein varattu tilaa lastenvaunuille ja erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetissä hyvät aikataulutiedot kolmella kielellä, myös hintatiedot ja tiedot esteettömistä reiteistä. Verkosta ladattavissa liikuntaesteisille sopivat reitit ja liityntäpysäköintipaikat.
- 😊 Maanalaiseen saa ottaa polkupyörän maksutta mukaan. Samoin joillekin raitiovaunulinjoille ruuhka-aikojen ulkopuolella.

- 😞 Yhteys lentoasemalle vain linja-autolla. Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
- 😞 Lippuautomaatteja usein vain maanalaisen pysäkeillä. Automaatteihin kelpaavat vain kolikot.
- 😞 Maanalaiseen ei usein hissiä, rullaportaatkin harvinaisia.
- 😞 Maanalaisen viitoitus usein vaikeasti havaittavissa.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä harvoin karttoja lähialueesta. Vain erittäin harvoilla linja-autopysäkeillä oli käytössä digitaaliset näytöt.
- 😞 Internetin aikataulutiedosto ei salli yhtään kirjoitusvirhettä syötettäessä lähtö- tai kohdepysäkkien nimiä.

☹️ Tutkittujen pysäkkien läheisyydessä ei juuri ollut mahdollisuutta pysäköidä polkupyöriä. Ei mahdollisuutta vuokrata polkupyöriä.

Rooma

Arvio: hyvä









Joukkoliikenteen harjoittaja: Agenzia per la mobilità del Comune di Roma (ATAC)







Lisätietoa verkossa: www.atac.roma.it

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Paikallisjuna, metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

-  Yhteys lentoasemalle noin 20 % nopeampi kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet monikielisiä. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella.
-  75 minuutin matka kaupungin halki ”biglietto integrato a tempo (bit)” –lipulla tutkimuksen ajankohtana oli edullinen, eli maksoi vain yhden euron. Kuukausilipun ostaminen kannattaa jo silloin, kun kaupungin sisäisiä matkoja karttuu yli 30.
-  Lipunmyyntihenkilökunta ystävällistä ja palvelua sai myös englanniksi.
-  Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä.
-  Monilla paikallisjunien, metron ja raitiotien pysäkeillä kartat lähialueesta ja digitaalinäytöt.
-  Internetissä aikataulutiedot viidellä kielellä. Mahdollisuus hakea esteettömiä reittejä. Selattavissa myös matkapuhelimella (<http://atacmobile.it/>).
-  Mahdollisuus vuokrata polkupyöriä.

-  Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
-  Liian vähän rullaportaita ja hissejä. Kaikki tutkitut pysäkit eivät sopineet liikuntaesteisille.
-  Tutkituilla pysäkeillä oli harvoin hintatietoja, ja eri linjojen seuraavista lähdöistä viestittiin epäselvästi. Pysäkkien välisistä ajoajoista ei tiedotettu. Vain harvoilla linja-autopysäkeillä oli käytössä digitaaliset näytöt.
-  Tutkituissa liikennevälineissä ei juuri käytetty diginäyttöjä eikä seuraavan pysäkin kuulutuksia. Lastenvaunuille oli harvoin tilaa ja vain harvoin oli erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
-  Aikataulutiedot internetissä haasteelliset käyttäjälle, sillä järjestelmä ei salli juuri yhtään kirjoitusvirhettä syötettäessä lähtö- ja kohdepysäkkien nimiä. Verkossa ei hintatietoja.
-  Liian vähän pysäköintipaikkoja polkupyörille tutkittujen pysäkkien läheisyydessä.

Varsova

Arvio: tyydyttävä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Zarząd Transportu Miejskiego (ZTM)

Lisätietoa verkossa: www.ztm.waw.pl

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Lähijuna (Warszawska Kolej Dojazdowa), kaupunkijuna (Warszawska Szybka Kolej Miejska), metro, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet monella kielellä. Lipun voi ostaa monilta kioskeilta tai matkapuhelimella.
- 😊 Kaupungin sisäiset matkat edullisia. Testin ajankohtana alin hinta oli 50 senttiä/20 minuuttia ja hinta nousi portaittain matkustusajan, eli 40, 60 ja 90 minuutin mukaan. Myös matkat Varsovan ulkopuolelle olivat useimmiten edullisia.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä.
- 😊 Tutkituilla pysäkeillä yksityiskohtaista tietoa hinnoista. Metrossa käytössä diginäytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä usein diginäytöt. Usein erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetissä aikataulutiedot ja mahdollisuus hakea esteettömiä reittejä. Selattavissa myös matkapuhelimella (<http://m.jakdojade.pl/>).
- 😊 Polkupyörän saa ottaa maksutta mukaan, jos liikennevälineessä on tilaa.

- 😞 Lähes kaikki yhteydet hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa.
- 😞 Kuukausilipun ostaminen kannattaa vasta, jos matkoja kertyy noin 35.
- 😞 Palvelu lipunmyynnissä epäystävällistä ja harvoin asiantuntevaa. Palvelua ei saanut englanniksi.
- 😞 Liian vähän rullaportaita ja hissejä. Tutkitut pysäkit olivat harvoin sopivia liikuntaesteisille.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä ei aina ilmoitettu pysäkkien välisiä ajoaikoja. Vain harvoin käytettiin kuulutuksia.
- 😞 Tutkituissa liikennevälineissä kuulutettiin harvoin seuraava pysäkki.
- 😞 Liikenteenharjoittajan verkkosivut olivat hankalasti löydettävissä, eikä sivuilta ollut linkkiä kaupungin internetsivustoon. Aikataulutiedot ilman hintatietoja.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä oli harvoin mahdollisuus pysäköidä polkupyöriä. Ei mahdollisuutta vuokrata polkupyöriä.

Jälkihuomautus

- 12.1.2010 jälkeen voimaantulleita aikataulu- tai muita muutoksia ei ole otettu huomioon tässä tutkimuksessa.

Wien

Arvio: hyvä

Joukkoliikenteen harjoittaja: Wiener Linien

Verkehrsverbund Ost-Region (VOR)

Lisätietoa verkossa: www.wienerlinien.at

www.vor.at

Tutkitut joukkoliikennevälineet : Kaupunkijunat (S-Bahn ja U-Bahn), raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Yhteydet kantakaupungilta keskustaan ja keskustan sisäiset yhteydet reilun kolmanneksen nopeampia kuin tämän vertailun muissa kaupungeissa.
- 😊 Paljon erilaisia matkalippuvaihtoehtoja. Lippuautomaattien ohjeet monikielisiä. Mahdollisuus ostaa lippu matkapuhelimella.
- 😊 Pitkätkin matkat Wienin halki edullisia. Kuukausikortti kannattaa jo silloin, kun matkoja karttuu noin 28.
- 😊 Asiantunteva ja ystävällinen henkilökunta lipunmyynnissä. Palvelua sai myös englanniksi.
- 😊 Useimmiten rullaportaat ja hissit käytettävissä. Jos hissi epäkunnossa, oli tieto häiriön kestosta. Kaikki tutkitut pysäkit sopivat liikuntaesteisille. Lippuautomaatit on useimmiten rakennettu niin, että niitä ylettyy käyttämään pyörätuolista.
- 😊 Tutkitut pysäkit oli rakennettu turvallisiksi. Ajoreitit oli viitoitettu erittäin hyvin. Monilla pysäkeillä tarkkoja karttoja lähiseudusta. Useilla S- ja U-junien sekä raitiotien pysäkeillä oli digitaaliset näytöt.
- 😊 Tutkituissa liikennevälineissä kuulutettiin seuraava pysäkki. Useimmiten oli tilaa varattu lastenvaunuille ja pyörätuolille sekä erikseen osoitettu istumapaikkoja erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- 😊 Internetissä aikataulutiedot erittäin käyttäjäystävällisessä muodossa hintatietoineen. Lisäksi tiedot esteettömistä reiteistä, joista vielä lisätietoa osoitteessa www.wl-barrierefrei.at.
- 😊 Monien pysäkkien läheisyydessä mahdollisuus pysäköidä polkupyörä. Pyörän saa ottaa mukaan S- ja U-juniin. Mahdollisuus vuokrata polkupyörä – ensimmäinen tunti ilmaiseksi.
- 😞 Kaupungin sisäinen lippu kallis, maksoi edullisimpiakin vaihtoehtoja, eli neljän matkan korttia tai etukäteen maksettua kertalippua käyttäen, 1,80 euroa.

☹️ Tutkituilla pysäkeillä oli harvoin tietoa hinnoista. Vaini muutamilla linja-autopysäkeillä oli käytössä digitaaliset näytöt.

Zagreb

Arvio: heikko

Huonoin tutkituista kaupungeista

Joukkoliikenteen harjoittaja: Zagrebački Holding/ Zagrebački električni tramvaj (ZET)

Lisätietoa verkossa: www.zet.hr

Tutkitut joukkoliikennevälineet: Paikallisjuna, raitiovaunu, linja-auto

Tutkimuksen ajankohta: 24.10.-11.12.2009

Plussat ja miinukset

- 😊 Lippuautomaattien ohjeet myös englanniksi. Mahdollisuus ostaa matkalippu matkapuhelimella.
- 😊 Raitiovaunumatkat keskustassa ilmaisia. 90 minuutin matka koko kaupungin halki tutkimuksen ajankohtana maksoi noin 1,10 euroa. Matkat kaupungin ulkopuolelle edullisia.
- 😊 Palvelu lipunmyynnissä ystävällistä. Englantia osattiin jonkun verran.
- 😊 Siirtymämatkat liikennevälineestä toiseen lyhyitä.
- 😊 Monilla raitiotien pysäkeillä käytössä digitaaliset näytöt.
- 😊 Osa raitiovaunuista erittäin uudenaikaisia matalalattiivaunuja.

- 😞 Kaikki yhteydet hitaampia kuin muissa tämän vertailun kaupungeissa. Yhteys lentoasemalle vain linja-autolla, jolla pysäkki vain bussiasemalla, ei rautatieasemalla. Yhteydet naapurikunnan puolelta keskustaan, kaupungin laidalta keskustaan, keskustan sisäiset yhteydet sekä poikittaisyhteydet olivat hitaita.
- 😞 Ei myynnissä usean päivän lippua. Kuukausilipun ostaminen kannattaa vasta, jos matkoja kertyy yli 35.
- 😞 Vaikea löytää oikeaa raitiovaunua tai linja-autoa, sillä molempien pysäkeillä käytetään samoja nimiä, mutta pysäkit sijaitsevat eri paikoissa.
- 😞 Liian vähän rullaportaita ja hissejä. Tutkitut pysäkit eivät usein olleet esteettömiä. Vain harvoilla pysäkeillä käytössä kohoviivamerkinnyt näkövammaisia varten.
- 😞 Tutkituilla pysäkeillä ei aina saanut selville seuraavan lähdön aikaa. Pysäkkien välisiä ajoaikoja ei aina ilmoitettu. Pysäkeillä oli harvoin karttoja lähialueesta. Kuulutuksia ei juuri käytetty. Digitaalisia näyttöjä vain muutamilla paikallisjunan pysäkeillä.
- 😞 Linja-autopysäkkien taso vaihteli. Osa oli viitoitettu hyvin ja niillä oli diginäytöt sekä katos huonon sään varalle. Osalla pysäkeistä oli vain linja-autopysäkin liikennemerkki ilman pysäkin nimeä tai tietoa pysäkiltä lähtevistä busseista tai niiden aikatauluista.

- ☹️ Linja-autoliikenteestä ei ollut saatavilla karttaa kaikista ajoreiteistä. Joillain linja-autoasemilla vain irrallisia linjakarttoja yksittäisistä reiteistä. Linja-autopysäkeillä oli usein vain raitiotielinjojen reittikartta.
- ☹️ Linja-autojen aikatauluissa oli vain tiedot päätepysäkistä ja linjan ajotiheys, mutta ei yhdenkään välipysäkin nimeä.
- ☹️ Vanhoissa, eli kauan liikenteessä olleissa, liikennevälineissä oli harvoin digitaalisia näyttöjä eikä niissä käytetty kuulutuksia. Istumapaikkoja oli osoitettu vain harvoin erikoisryhmille, kuten liikuntaesteisille, vanhemmille henkilöille tai raskaana oleville.
- ☹️ Tutkituissa liikennevälineissä käytettiin joskus digitaalisia näyttöjä tulevista tapahtumista kertomiseen.
- ☹️ Ei saatavilla ajantasaista reittipalvelua aikataulutietoineen internetissä.
- ☹️ Tutkittujen pysäkkien läheisyydessä liian vähän mahdollisuuksia pysäköidä polkupyörä. Polkupyörän mukaan ottaminen ei mahdollista. Ei polkupyöriä vuokrattavissa.

Jälkihuomautus

- Parhailaan ollaan ottamassa käyttöön ladattavaa matkakorttia.
- Zagreb haluaa parantaa julkista liikennettä erityisesti kehittämällä tarjontaa sekä tiedotusta ja osallistuu tätä tarkoitusta varten euroopanlaajuiseen Civitas-projektiin (www.civitas-initiative.org).